

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОНЛАЙН ВСТРЕЧА  
С РЕГИОНАЛЬНЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ  
РЕБЕНКА И ДЕТСКИМИ ОМБУДСМЕНАМИ ПО ВОПРОСУ  
«ОБ УКРЕПЛЕНИИ ПРАВООЩИТНОГО ИНСТИТУТА  
В РЕГИОНЕ: СИТУАЦИЯ, ЗАДАЧИ И МЕРЫ»**

**21 октября 2024 года**

**Информация по вопросу «Региональный уполномоченный по правам ребенка в системе правозащитного института: правовые аспекты внедрения и деятельность»»**

*Докладчик: Мухаметжанова Жанар Сатыбековна, Руководитель офиса Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан*

Благодарю за организацию сегодняшней встречи, и предоставленную возможность выступить на данной площадке.

Вопрос соблюдения и охраны прав детей является актуальным для всех стран мира. Когда ребенок нуждается в защите и помощи, необходимо объединить усилия взрослых всего мира. В этой связи обмен опытом и передовыми практиками между странами очень важен и полезен, и сегодня, на встрече мы можем обсудить этот очень важный вопрос.

Защита прав и законных интересов детей – одно из основных направлений национальной политики Казахстана.

За годы Независимости проведена большая работа по достижению международных стандартов по улучшению качества жизни детей.

Права ребенка в Республике Казахстан обеспечиваются как на конституционном уровне, так и в национальном законодательстве, Казахстаном ратифицированы все основные международно-правовые документы, касающиеся прав детей. Конвенция о правах ребёнка - первый и основной международно-правовой документ в области прав ребенка, ратифицированный независимым Казахстаном в 1994 году.

2024 год в нашей стране ознаменован **30-летием принятия Конвенции о правах ребенка.**

Сформирована национальная законодательная база правовой защиты детства. Законодательно обеспечены права детей на жизнь, защиту чести и достоинства, обеспечение безопасности, образование, социальное обеспечение, медицинскую помощь, отдых, участие в общественной и культурной жизни и др. права детей.

В результате реализации значимых реформ в стране сложилась целостная и глубокая по содержанию система защиты детства, укреплены структуры и механизмы правозащитного института.

В 2006 году создан Комитет по охране прав детей при Министерстве образования и науки.

Создана Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, деятельность Комиссии направлена на выработку мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих нарушению их прав.

В 2016 году Указом Президента Республики Казахстан создан институт Уполномоченного по правам ребенка.

В целях укрепления правозащитного института в 2022 году во всех регионах страны введены должности регионального уполномоченного по правам ребенка (далее – РУПР), выполняющие функции по обеспечению основных гарантий прав и законных интересов детей во взаимодействии с государственными и общественными институтами на территории соответствующей административно-территориальной единицы.

В текущем году Закона Республики Казахстан по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей. С принятием закона статус региональных уполномоченных по правам ребенка был законодательно закреплён.

**Утверждение института региональных уполномоченных – это важный шаг в укреплении инфраструктуры защиты детства.** Внедрение института региональных омбудсменов расширило механизмы и возможности для осуществления более адресной работы на местах.

Согласно закону, региональный уполномоченный назначается акиматами регионов и является **представителем Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан на местах**. Порядок деятельности *регионального уполномоченного* утверждается Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения.

Законодательно закреплены функции региональных уполномоченных по правам ребенка. Так, он рассматривает обращения по вопросам нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, и жалобы на решения или действия (бездействие) местных исполнительных органов и организаций;

оказывает содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка;

РУПР вырабатывает рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан и вносит их на рассмотрение Уполномоченного по правам ребенка в РК.

РУПР вправе беспрепятственно посещать местные исполнительные органы и организации *систем образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры и спорта*, а также учреждения уголовно-исполнительной системы, где содержатся несовершеннолетние.

Также они вправе по запросу получать доступ к документам государственных и общественных институтов, занимающихся правами детей.

На сегодняшний день в Казахстане осуществляют свою деятельность 20 РУПР во всех регионах страны.

РУПР принимают участие в работе комиссий по делам женщин и семейно-демографической политике, Комиссий по делам несовершеннолетних *и защите их прав при акиматах*, коллегий управления образования, где рассматриваются вопросы профилактики правонарушений среди подростков, вопросы гибели детей, профилактики семейно-бытового насилия. Участвуют в рейдах по благоустройству в части мониторинга состояния люков и электрощитовых, где чаще всего случаются трагедии с детьми, посещают семьи групп риска и организации.

Проводятся профилактические встречи с учащимися школ, школьными омбудсменами, родительской общественностью.

РУПР строят свою деятельность в тесном взаимодействии с другими государственными органами и общественными институтами, инспекторами полиции по делам несовершеннолетних, центрами поддержки семьи, мобильными группами, средствами массовой информации.

Заключаются Меморандумы о сотрудничестве в сфере защиты прав детей по оперативному предоставлению и обмену информацией.

Все эти меры позволяют вести мониторинг соблюдения прав ребенка, налаживать обратную связь со структурами общества, работающими с детьми, включая государственные и негосударственные организации.

И считаю, что в этом направлении есть предпосылки для развития взаимодействия и сотрудничества между РУПР приграничных регионов стран СНГ по оказанию помощи и защите прав детей, укреплению системы защиты детства.

РУПР как правозащитный институт в стране, создан сравнительно недавно, но он уже зарекомендовал себя как эффективный инструмент защиты прав детства.

На сегодняшний день он позволил **усилить работу республиканского Уполномоченного по правам ребенка в регионах**, поскольку РУПР осуществляют кропотливую деятельность и координируют вопросы детства на местах, это позволяет на должном уровне отследить судьбу ребенка, вскрыть причины той или иной ситуации, защитить его права.

За истекший период количество обращений к Уполномоченному по правам ребенка увеличилось на 50%, что свидетельствует о **росте доверия населения к институту Уполномоченного по правам ребенка как к гаранту защиты прав детей.**

Развиваются и иные механизмы правозащитного института, укрепляется его инфраструктура:

- открыт Государственный контакт-центр «111» по вопросам семьи, защиты прав женщин и детей; *Телефон доверия, в том числе и в международной практике, является одним из эффективных методов выявления фактов нарушения прав детей.*
- создана инфраструктура помощи семьям и детям - открытие Центров поддержки семьи в каждом районе и городе (не только в областных центрах).
- *открытие Центров психологической помощи детям, в целях выработки единого подхода в предоставлении психологической помощи детям. (разработаны концепция и план открытия Центров во всех регионах страны (20).*
- создание мобильных групп по раннему выявлению семей в трудной жизненной ситуации и помощи им.
- внедрение программ помощи детям - жертвам насилия.
- Реализуется ряд социальных программ, направленных на обеспечение прав детей в социальной сфере: *запущен проект «Нацфонд – детям», в рамках которого 50% инвестиционного дохода Национального фонда распределяется между всеми детьми в возрасте до 18 лет. Открытие сети реабилитационных центров на уровне районов и сел; аутизм-центров; развитие детской инфраструктуры, реализация проекта «Комфортные школы» и др.*
- прорабатывается вопрос по увеличению штатной численности сотрудников органов опеки и попечительства.

В целом, созданная в стране законодательная база, развитие инфраструктуры профилактики и помощи детям позволяют максимально эффективно выполнять правозащитную функцию по защите прав детей.

Следует помнить, что охрана и защита детей – это большая, целенаправленная, каждодневная и системная работа.

Сегодняшний мир удивителен и разнообразен, но вместе с тем остаются определенные вызовы, к которым необходимо быть готовыми, и я уверена, что наше совместное партнерство в развитии детского благополучия и защите прав детей станет базой для счастливого и безопасного будущего наших детей.