

**Информация по вопросу «Об участии уполномоченных по правам ребенка в улучшении компетенций специалистов, работающих с детьми и подростками, а также повышении осведомленности родителей через распространение лучшего опыта решения проблем в сфере детства»**

*Докладчик: **Исмуханова Лязат Исламбековна**, руководитель управления психологической поддержки и международного сотрудничества Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан*

Благополучие человека, определяемое в настоящее время как основной показатель уровня развития любого государства [Stiglitz, 2009], стало стратегическим ориентиром развития Республики Казахстан, национальной системы образования.

На протяжении последних 20 лет в образовательной повестке растет интерес к конструкту «благополучие» (прослеживается в отчетах PISA за период с 2001 по 2021 год).

Обеспечение благополучия детей очень важная проблема, мы являемся свидетелями обострения таких проблем, как нарушение психоэмоционального состояния детей, приводящие к суициду, преступления в отношении детей, физическое и психологическое насилие (буллинг, кибербуллинг и др.), развития детской преступности, негативного влияния электронного пространства (интернет, социальные сети) на физиологическое развитие подростков.

В связи с тем, что главным фактором благополучия ребенка **является благополучие семьи**, в которой он воспитывается, на повестку дня сегодня закономерно поставлен вопрос о создании благоприятных условий для повышения качества жизни каждой казахстанской семьи.

Каковы возможности большинства казахстанских семей в создании благоприятных условий для полноценного воспитания и развития детей, обеспечения их благополучия в современном понимании?

К сожалению, статистика свидетельствует, что в казахстанском обществе сегодня наметилась устойчивая тенденция к разрушению института семьи, утрате веками складывавшихся семейных ценностей и традиций. Традиционный опыт воспитания не всегда соответствует тем глубоким качественным трансформациям, которые меняют облик окружающего мира.

Несмотря на активную государственную поддержку в области семейной политики, наблюдается ряд серьезных проблем. По данным Аналитического отчета «Родители Казахстана: роль в образовании и воспитании детей в постпандемию» (2022 г.) отмечаются слабая вовлеченность казахстанских родителей в обучение и воспитание детей.

Также особую тревогу вызывают сведения об утрате эмоционально-психологической близости в семье: (любовь – 39,5%, доверие, сходство во взглядах, взаимопонимание – 25,4%), снижение уровня ценностей, воспитываемых в детях (трудолюбие: 2020 г. – 64,1%, 2021 г. – 61,0%, 2022 г. – 33,8%; уважение к старшим: 2020 г. – 54,9%, 2021 г. – 61,3%, 2022 г. – 25,3%; любовь к Родине: 2020 г. – 16,4%, 2021 г. – 16,5%, 2022 г. – 7,1%; справедливость: 2020 г. – 16,2%, 2021 г. – 25,9%, 2022 г. – 7,1%).

Как помочь семьям в вопросах обеспечения благополучия детей? Помимо безусловно важных социально-экономических мер, предпринимаемых государством, необходимо повышать вовлеченность родителей в воспитание и образование детей, улучшать взаимосвязь семьи и школы. Эти отношения зачастую носят либо формальный, либо конфронтационный характер.

Вспомним теорию образовательного процесса. Известно, что учебно-воспитательный процесс держится на трех составляющих: **ученик, родитель, учитель**, это золотой треугольник, в котором все стороны равны, каждая его грань должна быть несущей и равной.

**Очень важная грань – родители остались вне зоны внимания и присутствия в целостном образовательном процессе.** И возникла острая необходимость в развитии общечеловеческих ценностных качеств, таких как «Доверие», «Открытость» «Сотрудничество» создать благоприятную среду, которая приведет к формированию положительных детско-родительских отношений, развитию навыков позитивного родительства на основе ценностей в воспитании. Совокупность таких действий привела к созданию системного подхода в создании проекта по организации «Центра педагогической поддержки родителей».

Исследуя данный вопрос мы пришли к выводу, что преодолеть перечисленные выше негативные тенденции поможет культивирование в казахстанском обществе методологии позитивного родительства, которой присущи: рефлексия; ответственность родителей за выбор ценностей и моделей воспитания, вокруг которых формируются детско-родительские отношения; стремление обеспечить каждому ребенку благоприятную среду для физического, интеллектуального и социально-эмоционального развития.

Это требует системного подхода к сотрудничеству с родителями, исключающему случайность и событийность.

Начиная с 2023–2024 учебного года, на базе каждой организации образования начал функционировать Центр педагогической поддержки родителей (далее – Центр, ЦППР). Центр объединил представителей родительской общественности, административных и педагогических работников, заинтересованных в укреплении семьи, связи семейного и общественного воспитания.

Деятельность Центра призвана способствовать обеспечению безопасности, здоровья и психологического благополучия детей через

повышение культуры позитивного родительства и направлена на формирование компетенций родителей и других законных представителей детей в вопросах воспитания и развития детей.

В Центре родители в интерактивном режиме получают конкретные навыки позитивного общения со своими детьми, учатся понимать их психологическое, эмоциональное состояние, что помогает воздействовать на корни такой серьезной проблемы, как нарушение детско-родительских отношений.

**Принципы реализации:**

- ✓ опора на национальную культуру, ценности и традиции,
- ✓ дифференциация и индивидуализация просвещения родителей,
- ✓ использование достижений современной науки и практики,
- ✓ широкое социальное партнерство, привлечение квалифицированных экспертов и ресурсных организаций.

Содержание программ педагогической поддержки родителей основывается на национальных ценностях, теоретических основах благополучия детей, учитывает возрастные особенности их развития.

Внедряется широкое социальное партнерство школы и семьи в самых разнообразных формах.

Содержательная основа занятий с родителями - Концепция Абая «Толық адам» означает «духовно зрелый человек», где просветитель определяет главную характеристику «толық адам/совершенного человека» и связывает ее с духовно-нравственным развитием человека.

Такой подход позволяет осознать глубокую суть нравственного воспитания, сложившегося в многовековом опыте народа: понять свое место в цепи поколений (шежире), важность нравственных понятий, сущность социальных ролей мужчины и женщины (на примере исторических личностей), особенности родственных отношений в семье.

Национальные ценности демонстрируются в ходе родительского просвещения как явления сквозные, проходящие через столетия и во многом определяющие отношение народа к возникающим проблемам воспитания молодого поколения и в наши дни.

Большое место в педагогической поддержке родителей принадлежит национальной культуре. В содержании занятий для родителей используются фрагменты сказаний, героического эпоса; пословицы, поговорки, народные песни разных жанров; выдержки из выступлений знаменитых ораторов, мудрые высказывания великих людей (Абая Кунанбаева, Ибрая Алтынсарина, Ахмета Байтурсынова); примеры народных обычаев, традиций и др.

Содержание программ педагогической поддержки родителей развивается по спирали с учетом возрастных особенностей ребенка. Родители не просто узнают об особенностях развития личности (физиологических, психических и др.), кризисах возраста, но и учатся понимать риски, угрозы и предупреждать их, правильно реагировать, принимать нестандартные

решения в разных жизненных ситуациях, оказывать детям необходимую помощь и поддержку.

В настоящее время можно подвести итоги первого года деятельности ЦППР:

- ✓ Утверждены Концептуальные подходы деятельности ЦППР;
- ✓ В регионах страны тренеры провели курсы повышения квалификации для педагогических работников;
- ✓ Создана образовательная платформа на сайте Института благополучия детей «Өркен», где находятся видеоуроки для родителей по всем темам, которые проходят в оффлайн формате;
- ✓ Проведены мониторинговые исследования для определения содержания психолого-педагогического просвещения родителей;
- ✓ Проведен конкурс «Педагоги и родители: содружество в интересах детей»;
- ✓ Таким образом в 6502 школах (96,7%) созданы ЦППР в которых проведено свыше 140 000 занятий с охватом 3 700 000 родителей.

**Ожидаемые результаты:**

1. Улучшение детско-родительских отношений в казахстанских семьях.
2. Востребованность в родительском сообществе психолого-педагогических знаний и навыков.
3. Положительная динамика показателей детского благополучия в единстве физического, когнитивного, эмоционального и социального аспектов.
4. Консолидация родительской и педагогической общественности в вопросах обеспечения благополучия детей.

Казахская пословица гласит: «В семью, где лад и взаимопонимание – СЧАСТЬЕ дорогу не забывает!». Мы верим, что наш проект внесет огромный вклад в формирование позитивного общения и культуры детско-родительских отношений в каждой казахстанской семье!