**Информация о 19-м заседании Консультативного совета по защите прав потребителей государств – участников СНГ**

7 декабря 2022 года в г. Москве, состоялось 19-е заседание Консультативного совета по защите прав потребителей государств – участников СНГ (Консультативный совет). Заседание проводилось в смешанном формате.

В заседании приняли участие следующие члены Консультативного совета:

руководитель Департамента контроля за потребительским рынком Государственной службы по антимонопольному надзору и контролю за потребительским рынком Министерства экономики Азербайджанской Республики Багиров Эльнур Шамистан оглу;

начальник Управления защиты прав потребителей и контроля за рекламой Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь Гаврильчик Инна Анатольевна;

председатель Правления объединения юридических лиц «Ассоциация «Лига Потребителей Казахстана» Романовская Светлана Юрьевна;

начальник Управления правового обеспечения и защиты прав потребителей Службы антимонопольного регулирования при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики Мамыралиев Айбек Абасканович;

председатель Союза потребителей Республики Таджикистан Абидов Ильхом Исломович;

начальник службы институционального сотрудничества Государственной инспекции по надзору за непищевыми продуктами и защите прав потребителей Республики Молдова Барак Татьяна (с полномочиями);

директор Агентства по защите прав потребителей при Антимонопольном комитете Республики Узбекистан Хаитметов Элмурат Сидикматович;

председатель Консультативного совета по защите прав потребителей государств-участников СНГ, руководитель Роспотребнадзора Попова Анна Юрьевна.

От Исполнительного комитета СНГ в заседании приняли участие:

директор Департамента экономического сотрудничества Мыскин Михаил Евгеньевич;

заместитель начальника отдела валютно-финансовой политики Департамента экономического сотрудничества Белов Алексей Викторович;

заместитель начальника отдела стратегии экономического развития Департамента экономического сотрудничества Кушниренко Андрей Константинович;

советник отдела стратегии экономического развития Департамента экономического сотрудничества Анурова Ольга Алексеевна.

От Евразийской экономической комиссии в заседании приняли участие:

директор Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Жукова Наталья Павловна;

начальник отдела по защите прав потребителей Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Осауленко Лидия Николаевна.

Приглашенные:

генеральный директор ООО «Вайлдберриз» Бакальчук Татьяна Владимировна;

управляющий директор ООО «Интернет решения» Беляков Сергей Юрьевич.

Заседание открыла председатель Консультативного совета по защите прав потребителей государств-участников СНГ, руководитель Роспотребнадзора Попова Анна Юрьевна.

А. Попова обратила особое внимание на необходимость обмена опытом правового регулирования и правоприменительной практики защиты прав потребителей в сфере электронной торговли в условиях резкого роста спроса на цифровые услуги.

В своем выступлении директор Департамента экономического сотрудничества проинформировал участников заседания об основных экономических событиях, состоявшихся в государствах –участниках СНГ за текущий период. В частности, было отмечено, что на состоявшемся заседании Комиссии по экономическим вопросам при Экономическом совете СНГ 16 ноября 2022 года был одобрен доклад «О способах и алгоритмах защиты прав потребителей в электронной торговле государств – участников СНГ».

Приглашенные представители крупнейших маркетплейсов в ходе конструктивного диалога проинформировали участников заседания об актуальных аспектах осуществления продажи товаров посредством Интернета, в том числе через маркетплейсы, и обеспечении защиты прав потребителей в электронной торговле в государствах – участниках СНГ.

Более того, представители ООО «Вайлдберриз» и ООО «Интернет решения» поделились наработанным опытом, а также обсудили перспективные наработки в области качества представляемых услуг и безопасности покупок в Интернете.

Представители Евразийской экономической комиссии проинформировали о совместных действиях государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей.

Результатом заседания Консультативного совета стало решение, поддержанное всеми участниками заседания, о создании рабочей группы для оперативного обсуждения и решения проблемных вопросов в сфере электронной торговли, а также совершенствования практической деятельности маркетплейсов в целях повышения уровня доверия потребителей к Интернет-торговле на всем пространстве СНГ.

По итогам заседания было принято решение о создании рабочей группы на площадке Консультативного совета по защите прав потребителей государств – участников СНГ для оперативного обсуждения актуальных вопросов в части электронной торговли на экспертном уровне.

Департамент экономического сотрудничества

Исполнительного комитета СНГ