

**Информация по вопросу «Об участии уполномоченных по правам ребенка в улучшении компетенций специалистов, работающих с детьми и подростками, а также повышении осведомленности родителей через распространение лучшего опыта решения проблем в сфере детства»**

*Докладчик: Закиева Динара Болатовна, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан*

В Казахстане уделяется большое внимание улучшению компетенций специалистов, работающих с детьми и подростками, а также повышению осведомленности родителей через распространение лучшего опыта решения проблем в сфере защиты детства.

Так, в 2022 году был внедрен Индекс благополучия детей, в соответствии с которым выявляется потребность в подготовке и обучении специалистов, а также в обеспечении благополучия, социальной поддержки и защите прав детей.

В первую очередь большое внимание уделяется подготовке специалистов для работы с детьми с особыми образовательными потребностями и инвалидностью. Так, в рамках проекта «Қамқорлық» по открытию сети государственных реабилитационных центров проводится обучение специалистов по более чем 28 специальностям. За 3 года было открыто 37 государственных реабилитационных центров в разных регионах страны. В рамках этой работы обучено 1500 специалистов по новейшим методикам.

Кроме того, особое внимание уделяется переподготовке специалистов для работы с детьми, нуждающимися в реабилитации в медико-социальных учреждениях, где проживают дети с особыми потребностями, оставшиеся без попечения родителей, а также дети-сироты.

Большое внимание уделяется подготовке специалистов по профилактике и выявлению суицидальных настроений, буллинга и насилия в образовательных организациях, а также оказанию помощи пострадавшим. В рамках этой работы во всех регионах страны открыты Центры психологической поддержки. Эти центры будут работать со школьными психологами, обучать их, методически сопровождать, проверять и в целом координировать выявление и оказание комплексной помощи детям. В настоящее время организовано обучение и курирование Центрами психологической поддержки всех служб, отвечающих за психологическую поддержку в школах, а также проходит переподготовка 8000 психологов. Наряду с этим в школах внедряются антибуллинговые программы, и в соответствии с ними по различным направлениям, в частности, по трем модулям, готовятся специалисты и дежурные группы по профилактике буллинга.

Одним из важнейших направлений является подготовка специалистов и увеличение количества работников, занимающихся всеми вопросами, связанными с защитой прав детей, в том числе в органах опеки и попечительства. Орган опеки на местах — это единственный госорган, который осуществляет функции, связанные с охраной прав детей. В настоящее время мы работаем над вопросом законодательного закрепления нормативов по количеству сотрудников органов опеки в соответствии с международными стандартами. Мы планируем принять поправки к закону для реализации этих мер к концу 2024 года, а также прорабатываем новую программу по обучению сотрудников органов опеки, которая будет запущена с января 2025 года.

Вместе с тем одним, из важнейших направлений является информирование и обучение детей и родителей. В этой связи с сентября текущего года во всех школах введены уроки безопасности — всего 130 уроков, разработанных совместно с Комитетом по охране прав детей. В рамках этих уроков предусмотрены отдельные модули для каждого класса, которые охватывают темы личной безопасности на улице, дома, в интернете и в школе.

В рамках Закона по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей законодательно закреплён статус региональных уполномоченных по правам ребенка.

Утверждение института региональных уполномоченных – это важный шаг в укреплении инфраструктуры защиты детства, контроле по постоянному улучшению и обучению специалистов, которые работают с детьми. Внедрение института региональных омбудсменов расширило механизмы и возможности для осуществления более адресной работы на местах.

Законодательно закреплены функции региональных уполномоченных по правам ребенка (далее - РУПР). Так, он рассматривает обращения по вопросам нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, и жалобы на решения или действия (бездействие) местных исполнительных органов и организаций;

оказывает содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка;

РУПР вырабатывает рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан и вносит их на рассмотрение Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан.

Количество обращений к Уполномоченному по правам ребенка в Республике Казахстан увеличилось на 50%, что свидетельствует о росте доверия населения к данному институту. В связи с этим мы постоянно проводим работу по улучшению механизмов работы РУПР и по обучению.

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан активно участвует в мониторинге программ и инициатив, оценивая их эффективность и выявляя области для доработки. Он сотрудничает с неправительственными организациями, вносит изменения в законодательство и разрабатывает программы для улучшения условий жизни детей.

Его деятельность охватывает широкий спектр вопросов, что делает его важным звеном в системе защиты прав детей и способствует созданию безопасной и поддерживающей среды для их развития. Таким образом, все перечисленные действия и инициативы являются частью работы уполномоченного по правам ребенка. Уполномоченный не только реагирует на текущие проблемы, но и разрабатывает стратегии для предотвращения нарушений прав в будущем.

В целом, в стране проводится ряд мероприятий для обеспечения охраны прав ребенка.

Хотя вызовы остаются, я верю, что наше сегодняшнее усилие по защите прав детей станет базой для их счастливого и безопасного будущего.