

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОНЛАЙН ВСТРЕЧА
С РЕГИОНАЛЬНЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
И ДЕТСКИМИ ОМБУДСМЕНАМИ ПО ВОПРОСУ
«ОБ УКРЕПЛЕНИИ ПРАВОЗАЩИТНОГО ИНСТИТУТА
В РЕГИОНЕ: СИТУАЦИЯ, ЗАДАЧИ И МЕРЫ»**

21 октября 2024 года

Информация по вопросу «Об укреплении правозащитного института в регионе: ситуация, задачи и меры»

Докладчик: Сморода Екатерина Вячеславовна, Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской Области

В первую очередь хочется поблагодарить за возможность участвовать в сегодняшней встрече! Это важно для нас!

Мы проживаем с Вами в разных странах, но нас объединяет одно – любовь к детям, решительность в защите их прав и готовность делать добрые дела для обеспечения благополучия наших детей и семей с детьми.

Пятый год стою на страже детского благополучия в регионе и уже два года представляю наш институт в главном правозащитном консультативном органе при Главе нашего государства – Совете при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека. И хочу поделиться с Вами сегодня, как меняется и укрепляется институт детских правозащитников в регионах России, как наш экспертный голос становится громче, а деятельность эффективнее.

Несколько слов о нашем регионе. Мы находимся в самом центре страны – сердце России. Население составляет 1,2 млн. жителей – практически 1 % населения государства. И мы является «типичным» нестоличным регионом с типичными характеристиками для большинства субъектов, типовыми тенденциями, в том числе в социально – демографической сфере, и проблемами, которые существуют в сфере детского благополучия и неблагополучия.

В Ульяновской области проживает 223 тыс. детей, чуть более 3 тыс. сирот и социальных сирот, почти 6 тыс. детей с инвалидностью, более 150 тыс. семей с детьми, около 16 тыс. из которых многодетные. В регионе реализуется широкое разнообразие различных мер, направленных на поддержку семей, материнства, отцовства и детства (более 40).

Ежегодно мы отслеживаем, чтобы «детский бюджет» региона увеличивался, работаем с отраслями, депутатским корпусом. Пятый год принимаем участие в пилотном проекте по замеру «индекса детского благополучия» (Фонд Тимченко, АСИ и РАНХиГС), что по системе

обратной связи (*в опросах принимают участие до 25 % детей школьного возраста и родителей*) позволяет определять ключевые болевые точки, над которыми надо работать.

Исходя из анализа поступающих обращений от жителей региона, от наших членов родительской палаты при Уполномоченном, общественных представителей Уполномоченного в муниципалитетах, от самих детей – членов ДОСа, а также проводимых мониторингов (более 20 ежегодно), выявляем системные проблемы в сфере детского благополучия и вырабатываем предложения и рекомендации, которые направляем в адрес главы региона и отраслей.

В основном это проблемы, лежащие в межведомственной плоскости здравоохранение и социальная защита (*паллиативная помощь – по нашей инициативе все семьи с тяжело болеющими детьми (более 500 в регионе), которым ранее оказывалась только медицинская паллиативная помощь, теперь охвачены заботой и социальных служб, мы инициировали разработку специальной программы, ежегодно проводится мониторинг их нуждаемости в помощи, услугах – все решается*), образование и здравоохранение (вопросы школьной медицины – расскажу ниже), социальная защита и отрасль строительства (*обеспечение жильем детей – сирот. Мы самостоятельно в кооперации с ведомствами разработали новый региональный закон и далее подзаконные акты, в которых создали систему социального сопровождения лиц из числа детей – сирот с момента их включения в списки на обеспечение жильем специализированного жилищного фонда до момента передачи им данного жилья в социальный наем (более 2 тыс. человек), а также учредили альтернативную меру - денежные сертификаты еще до федерального решения*).

Мы достаем проблемы и «сшиваем» разрывы, предлагая решения по совершенствованию регуляторной среды (сами разрабатываем проекты изменений в законы, порядки реализации функций) или межотраслевые комплексы мер, благодаря чему ситуация в сфере благополучия детей и семей с детьми меняется в лучшую сторону, а проблемы решаются.

Поэтому с уверенностью можно сказать, что сегодня институт правозащиты детства в регионе - это не только помощь конкретным детям и семьям, зачастую столкнувшимся с проблемами и оказавшимися в непростой жизненной ситуации – хотя это очень важный фронт, нас знают, нам доверяют, к нам идут, когда все остальные уполномоченные органы, порой, не помогают, бездействуют, не слышат, это большой блок работы (25% деятельности занимает отработка обращений по различным направлениям), но и **активный драйвер позитивных изменений** для укрепления и улучшения благополучия детей и семей с детьми в целом и отдельных уязвимых групп.

В последние годы, благодаря тому, что Мария Алексеевна (Львова – Белова Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка) с командой

выстроили вертикаль управления и мы – региональные детские правозащитники – двигаемся теперь не каждый сам по себе, а все вместе – большой Президентской командой детских правозащитников и наш вес, как экспертов абсолютно во всех отраслевых направлениях, все увеличивается, а позитивных изменений в субъектах страны и в целом в масштабах всей страны становится больше.

Ульяновская область, как и многие другие регионы, наряду со своими региональными проектами, чем мы занимались ранее, активно включилась в реализацию **Стратегических программ Уполномоченного при Президенте по правам ребенка**, поддерживаемых нашим лидером, и единых **Карт действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах**, направленных на решение четырех важных проблем (ежегодно по четыре):

- вопросы школьного питания и школьной медицины,
- повышение доступности психиатрической помощи,
- совершенствование системы работы с семьями,
- страдающими зависимостями и ответственное трудоустройство подростков.

Карты действий для нас важный инструмент управления изменениями и они направлены на продвижение реализации Стратегических программ Уполномоченного при Президенте, поэтому нужно говорить об этом в связке.

Так, благодаря активной включенности в программу «**Дети в семье**» нам удалось собрать и объединить все ресурсы по оказанию помощи семьям, родители в которых страдают зависимости, а это главная причина социального сиротства. Разработаны информационные материалы для семей, где и как получить помощь, повышается компетентность специалистов субъектов профилактики. Создаем методический центр для социальных учреждений (только что приняли ВИСП).

Ведем большую работу по восстановлению кровных семей, разрушенных из-за недугов родителей, которых лишили или ограничили в связи с этим в правах. В результате реализации нашего проекта «**В семью и точка**» в этом году нам удалось восстановить 18 таких семей. Большую роль играют СО НКО – «Школа родительства», родительские клубы, наставничество.

«Сопровождение через всю жизнь».

Благодаря вхождению в «пилот» по направлению «бережное сообщение инвалидизирующего диагноза», в регионе обучено более 100 специалистов. А благодаря принятию и внедрению протокола нам в этом году удалось отработать так, что пятеро детей со сложными врожденными патологиями остались жить в семьях, родители от них не отказались.

Благодаря грантовой поддержке Уполномоченного при Президенте, предварительно проведя с помощью федеральных партнеров «Центр

лечебной педагогики» обследование семей с детьми инвалидами на предмет их нуждаемости в таких и иных услугах, помощи, мы открыли центр дневного пребывания для, детей с инвалидностью в г.Димитровград и далее переконструировали деятельность других социальных учреждений путем открытия аналогичных центров, сформировали карту доступности доброй инфраструктуры. Развиваем систему сопровождаемого проживания, переконструировав по нашей инициативе работу детского дома интерната, включая систему помещения на стационарное социальное обслуживание сложных детей, особое внимание уделив семейным детям по заявлению родителей.

По стратегической программе **«Подростки России»** открываем подростковые пространства, сегодня у нас их уже 4. Совместно с Агентством по развитию человеческого потенциала разработали Стандарт ответственного трудоустройства подростков, который будет принят решением Трехсторонней комиссии на ближайшем заседании.

Флагманским проектом, включившим сразу два направления единой Карты действий – 2024 - совершенствование медицинской помощи в образовательных организациях и повышение доступности психиатрической помощи является инициированный нашим институтом межведомственный приоритетный региональный проект **«Здоровая школа-здоровый регион-здоровая нация»**. Портфель включает 7 направлений:

«Школьная медицина – детям» - открываем и дооснащаем школьные медицинские кабинеты, решаем кадровые вопросы;

«Устойчивые люди» - «дружим» школьные психологические и психиатрические службы, делаем карты доступности помощи информации для родителей;

«Эффективная диспансеризация» - упорядочиваем процесс, совершенствуем взаимодействие медиков, школы, родителей и детей, чтобы был результат;

«Здоровье начинается с улыбки» - открываем стоматологические кабинеты и закупаем мобильные стоматологические комплексы;

«Едим как дома» - оборудуем места для самостоятельно приема пищи в школах;

«Стандарт школы, содействующей укреплению здоровья» - внедряем новую систему организации образовательного процесса, чтобы беречь и укреплять здоровье, а не терять в течение 9-11 лет учебы в школе;

«Антиэкслюзия» - создаем специальные условия в школах для детей с особенностями здоровья, чтобы оставались на очной форме обучения, а не переходили на домашнюю.

Наш институт является методическим и координирующим центром. Мы разрабатываем проекты документов, стандартов, порядков.

Являемся пилотным регионом по совершенствованию системы работы по профилактике суицидов.

Регулярно проводим **федеральные и региональные акции** Безопасность детства («Нулевой детский травматизм»), семейные гостиные с родительской платформой, «Дарим тепло», проводим Дни защиты детей в муниципальных образованиях и многое другое.

Большое внимание, как и другие уполномоченные в стране, уделяем **помощи участникам и членам СВО**, заключено соглашение с ФЗО и КСВО (всего более 40 партнёрских соглашений о сотрудничестве), а также **помощи детям, семья с детьми, социальным, образовательным и медицинским учреждениям для детей на воссоединенных с Россией территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях.**

Это важная государственная задача и наш гражданский и человеческий долг в период, когда нам приходится защищать интересы нашей страны в условиях НАТОвской агрессии!

Сооружаемых детские игровые и большие спортивные площадки, оказываем помощь коллегам, перевозим тех, кто просит о помощи, к нам в регион на новое место жительства, собираем и привозим гуманитарную помощь туда, где ждут, где сегодня «горячо». Наши регулярные акции **"День защиты детей Донбасса и Новороссии"**, **"Новогодний подарок детям Донбасса и Новороссии"** и другие. Готовимся на следующей неделе к очередной поездке с гуманитарной миссией ко Дню народного единства **"Одна семья - моя Россия"**. Отвезем помощь, проведём мероприятия, привезём творческие подарки, организуем ко Всемирному дню ребёнка, в день матери и далее на мастер форуме благотворительную ярмарку с нашими отделениями ФЗД и РДФ, Красным крестом. На вырученные средства приобретем новогодние подарки и предметы по потребностям в новую гуманитарную миссию.

Работа проектным способом позволяет нам ставить себе конкретные цели и добиваться ощутимых и даже осязаемых результатов.

Таким образом, **именно детский правозащитник** в субъекте России, работая непосредственно с людьми, детьми, семьями, зная проблемы изнутри, защищая интересы, предлагая правильные решения, сегодня **является объединяющим звеном** отраслевых государственных и муниципальных ресурсов, негосударственного сектора - СО НКО и бизнеса, меня инфраструктуру, законодательство и в целом жизнь семей с детьми и детей к лучшему. Т.е. является драйвером позитивных изменений.

Считаю, что обмен опытом и практиками с нашими коллегами из стран Содружества поможет нам обогатиться за счет обмена опытом. Предлагаю провести очный форум - встречу и привлечь наших общественных представителей в муниципалитетах. Также, считаю, будет полезным региональным правозащитникам и омбудсменам включаться в межрегиональное сотрудничество, активно развивающееся между нашими дружественными странами. Например, в Казахстане, регионом –

побратимом Ульяновской области является Ошская область. Было бы здорово познакомиться, пообщаться и дружить с детским правозащитником региона!

Мы в разных странах, но дети одни, проблемы многие схожие: преодоление бедности, право жить и воспитываться в семье, вопросы образования, воспитания, современные ценности, кибербуллинг, информационная война за умы наших детей. И искать решения мы можем и должны вместе и сообща!

