

**МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЕТСКИХ ПСИХОЛОГОВ, СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ СТРАН СНГ
«Реализация прав детей через деятельность
социально-психологических служб»**

17 мая 2024 года

**Информация по вопросу «Оказание психологической помощи и
социально-педагогической поддержки несовершеннолетним в
Республике Беларусь»**

Докладчик: Матюшонок Александр Николаевич, начальник управления социальной, воспитательной и идеологической работы Главного управления воспитательной работы и молодежной политики Министерства образования Республики Беларусь, член Комиссии уполномоченных по правам ребенка (омбудсменов) государств – участников СНГ

Оказание психологической помощи и социально-педагогической поддержки несовершеннолетним в Республике Беларусь является предметом особого внимания и носит межведомственный характер.

Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» закреплён перечень организаций, которые обеспечивают бесплатную психологическую помощь. В частности, такую помощь предоставляют:

учреждения образования – учащимся, их законным представителям, а также педагогическим работникам;

Справочно:

во всех учреждениях образования страны функционируют социально-педагогическая и психологические службы, в поле зрения которых находятся вопросы оказания помощи семье и ребенку;

социально-педагогическое и психологическое сопровождение детей и семьи осуществляют 146 социально-педагогических центров.

государственные учреждения социального обслуживания – малообеспеченным гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на основании государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания;

Справочно:

в системе органов по труду, занятости и социальной защите функционируют 146 территориальных центров социального

обслуживания населения, 2 центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) в г. Минске и г. Гомеле.

государственные учреждения здравоохранения – гражданам по месту пребывания либо пациентам этих учреждений в рамках бесплатной медицинской помощи на основании государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения.

Справочно:

функционирует 48 Центров, дружественных подросткам, созданных на базе детских поликлиник, где любой ребенок, обратившийся за помощью, может получить не только психологическую, но и медицинскую помощь различных специалистов поликлиники.

В 2019 году приказом Министра образования Республики Беларусь открыт Республиканский центр психологической помощи. Основной целью деятельности Центра является обеспечение комплексной психологической помощи и социально-педагогической поддержки несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), а также педагогическим работникам системы образования Республики Беларусь.

Справочно.

В течение 2023 года за помощью к специалистам обратилось более 2 тыс. несовершеннолетних и их законных представителей.

Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь субъектам образовательного процесса (обучающимся, учителям и родителям) осуществляется в очном и дистанционном форматах (посредством телефонного консультирования и на онлайн-платформе talk2ok).

За время работы центра получено 19,5 тысяч обращений, среди которых наиболее актуальными и востребованными являются запросы по проблемам:

суицидального и самоповреждающего поведения несовершеннолетних;

буллинга/травли, кибербуллинга в подростковой среде;

насилия, в т.ч. сексуального;

переживания утраты, горевания.

В Центре работает современный многостраничный интернет-сайт.

Государство уделяет особое внимание:

повышению качества оказания социально-педагогической и психологической помощи, консультационно-информационных, социально-психологических, социально-посреднических услуг детям и семьям, воспитывающим детей;

повышению квалификации специалистов различной ведомственной принадлежности, осуществляющих оказание социально-

педагогической поддержки и психологической помощи несовершеннолетним;

принятию дополнительных мер, направленных на совершенствование деятельности заинтересованных органов и организаций в сфере обеспечения безопасности детей, защиты прав несовершеннолетних, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях;

организации работы круглосуточных телефонных линий экстренной психологической помощи.