

Информация по вопросу «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних с помощью применения инструментов восстановительной медиации»

Докладчик: Орловская Ирина Владимировна – исполнительный директор общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов», руководитель учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право».

I. Медиация. Принципы. Правовая база. Сферы применения.

Медиация – современный способ разрешения конфликта, при котором конфликтующие стороны проводят переговоры с участием нейтрального лица (медиатора) для выработки ими выгодного для обеих сторон соглашения.

Основные принципы, используемые в медиации: добровольность, равенство и сотрудничество, добросовестность, нейтральность и независимость, конфиденциальность.

Нормативные правовые акты, регулирующие медиацию в Республике Беларусь:

➤ Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 года № 58-3 «О медиации»,

➤ постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 декабря 2013 года № 1150 «Об утверждении Правил проведения медиации»,

➤ постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31 декабря 2013 года № 1184 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О медиации» (вместе с «Положением о квалификационной комиссии по вопросам медиации», «Инструкцией о порядке выдачи и прекращения действия свидетельства медиатора», «Типовыми правилами деятельности организации, обеспечивающей проведение медиации»),

➤ постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 17 января 2014 года № 12 «О некоторых вопросах подготовки в сфере медиации»,

➤ постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 17 января 2014 года № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения Реестра медиаторов и Реестра организаций, обеспечивающих проведение медиации»,

➤ Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 17 января 2014 года № 14 «Об установлении форм документов в сфере медиации»,

➤ Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 17 января 2014 года № 15 «Об утверждении Правил этики медиатора»,

➤ Гражданский кодекс Республики Беларусь, Хозяйственный процессуальный кодекс Республики Беларусь, Гражданский процессуальный кодекс Республики Беларусь.

Сферы применения медиации: корпоративные конфликты, гражданские конфликты, трудовые конфликты (конфликты на работе), семейные конфликты, межкультурные семейные конфликты, коммерческие конфликты, конфликты, возникающие в банковской деятельности, конфликты, возникающие в страховой деятельности, конфликты, по вопросам интеллектуальной собственности, сопровождение проектов, реализация которых затрагивает несколько сторон и иные.

II. Виды медиации

Классическая (фасилитативная) медиация – современный способ разрешения конфликта, при котором конфликтующие стороны проводят переговоры с участием нейтрального лица (медиатора) для выработки ими выгодного для обеих сторон соглашения.

Трансформативная медиация – участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор следует за ними. В центре внимания – общение сторон. Ключевой компонент – слышание и слушание, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.

Экосистемная медиация – подходит для решения семейных конфликтов. Основная задача – помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений.

Семейная медиация – это широкое понятие, которые охватывает различные семейные отношения, том числе, эта процедура включает в себя также разрешение семейных споров между: супругами; детьми и родителями; близкими родственниками.

Школьная медиация – цель – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты, и иные виды медиации.

Восстановительная и пенитенциарная медиация – направлена создание условий для диалога, в котором ответственность за принятые решения ложиться на стороны конфликта, что приводит к восстановлению отношений и заглаживанию вреда. Задача медиатора не помирить, а создать условия, в которых стороны сами придут к восстановительному эффекту примирения.

III. Медиация в сфере образования. Основные направления работы.

В 2015-2016 учебных годах Центром «Медиация и право» начат проект по развитию школьной медиации в Республике Беларусь. В момент начала работы учащиеся обучались самостоятельно решать свои проблемы в

общении со сверстниками, распознавать поведенческие и эмоциональные знаки, сигнализирующие о неприятностях или затруднениях у сверстников. Анализ хода проекта показал, что у ребят появилась возможность грамотного формирования своего коллектива, а также возможность жить вместе, используя медиативные техники для выработки обязательных для всех правил совместного сосуществования.

Школьная служба медиации – это коллегиальный орган, созданный в учреждении образования, призванный урегулировать конфликты между участниками образовательных отношений с использованием медиативно-восстановительных подходов, принципов медиации, технологий медиации.

Структура школьной службы медиации: внутренний куратор – руководитель школьной службы медиации; внешний куратор – практикующий медиатор; юный медиатор – учащийся, прошедший специальное обучение.

С 2015 года более чем в 200 школах по всей республике уже функционируют школьные службы медиации.

IV. Восстановительная медиация для несовершеннолетних. Восстановительные программы.

Восстановительная медиация – это процедура медиации, в которой медиатор создаёт условия для осознания и обсуждения произошедшего с участниками конфликтной (уголовно-правовой) ситуации, а также выработки приемлемых для них вариантов заглаживания причинённого вреда.

Принципы восстановительной медиации: ответственность, осознание вины, заглаживание вреда обидчиком.

Инструменты восстановительной медиации: «круги сообщества» (или «миротворческие круги»), «школьные восстановительные конференции», «семейные конференции». Медиация даёт возможность поговорить всем её участникам об ответственности. Это и ответственность родителей, и педагогов, и детей. Именно в медиации происходит осознание и принятие своей ответственности.

Восстановительная программа – комплекс мер и мероприятий, основанных на медиативно-восстановительном подходе, в ходе которых с помощью медиаторов конфликт разрешается комплексно. Это возможность комплексно поработать со сложным случаем, подключить вовремя необходимых специалистов, возможно увидеть в классе или группе кто действительно является лидером, выработать правила поведения, узнать о потребностях и многое другое.

Цель восстановительной программы: урегулировать многосторонний (острый, запущенный) конфликт и восстановить безопасную рабочую обстановку в учреждении образования путем применения восстановительного подхода и восстановительной медиации.

Задачи восстановительной программы: проанализировать проявившийся социальный конфликт; определить всех необходимых

участников; организовать безопасный конструктивный процесс коммуникации между конфликтующими сторонами; содействовать выработке рабочего регламента отношений и коммуникации.

Типы восстановительных программ:

- заглаживание вреда (по ситуациям деяний, приведших к причинению вреда);
- разрешение конфликтной/проблемной ситуации;
- профилактические программы.

Восстановительная программа даёт возможность комплексно поработать со сложным случаем, подключить вовремя необходимых специалистов, возможно, увидеть в классе или группе того, кто действительно является лидером, выработать правила поведения, узнать о потребностях и многое другое.

V. Мероприятия, проводимые для несовершеннолетних, педагогов и родителей.

Мероприятия, проводимые для педагогов:

- акция «Медиация в помощь молодому классному руководителю»,
- тренинг «Круги, как инструмент восстановительной медиации», мастер-класс для педагогов «Новые инструменты медиатора: разбор кейса», тренинг «Эмоционально-фокусированный подход в работе с детско-родительскими отношениями», творческая мастерская «Преемственность поколений школьных медиаторов», тренинг «Ненасильственное общение», мастер-класс «Медиация как форма работы с конфликтом», проводимые в рамках Фестиваля «Медиация будущего»

Мероприятия, проводимые для несовершеннолетних:

- Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего».

Центр «Медиация и право» вот уже 6 лет проводит Фестивали с целью внедрения и развития медиации в образовательной сфере как эффективного инструмента разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования, а также формирования у участников Фестиваля навыков взаимопонимания и позитивной коммуникации в школе. Из года в год в Фестивале принимают участие свыше 200 человек, среди которых школьники, студенты, магистранты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав, практикующие медиаторы, а также представители государственных органов.

➤ Арт в медиации. Или не можешь сказать – нарисуй. Очень часто ребята не готовы говорить о произошедшем, поэтому знание такого инструмента, как Арт в медиации, помогает начать диалог, найти подход к каждому человеку.

➤ Круги сообществ. Еще одна форма работы как непосредственно для разрешения конфликта, так и для формирования коллектива.

➤ Социальная акция «Фестиваль в гостях у регионов», проводимая с целью просвещения детей, помощи педагогам в освоении новых форм работы с родителями по популяризации института медиации и правил безопасности в сети.

Мероприятия, проводимые для родителей:

В настоящее время родители могут познакомиться с медиацией и её возможностями на родительских собраниях, в которых принимают участие как медиаторы профессионалы, так и члены Школьных служб медиации. Кроме этого, зачастую родители принимают участие в качестве стороны конфликта в медиации.

VI. Проекты Центра «Медиация и право»:

➤ «Медиаторы и нотариусы за семейные ценности».

Цель проекта: формирование алгоритма взаимодействия нотариусов и медиаторов для мирного урегулирования конфликтов в брачно-семейных отношениях.

➤ «Восстановительные медиативные практики в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом»

Цель проекта: выработка алгоритма взаимодействия инспекций по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и медиаторов по применению медиации и медиативных технологий при разрешении конфликтов (в том числе и уголовно-правовых) с участием несовершеннолетних.

VII. Необходимые шаги сегодня для развития института медиации в отношении несовершеннолетних

– проведение обучения в сфере медиации для сотрудников учреждений образования, представителей комиссий по делам несовершеннолетних и инспекций по делам несовершеннолетних;

– создание межведомственной рабочей группы на базе Министерства юстиции Республики Беларусь с целью разработки и последующего утверждения Инструкции по межведомственному взаимодействию представителей комиссий по делам несовершеннолетних и инспекций по делам несовершеннолетних, учреждений образования и медиаторов в работе с несовершеннолетними, находящимися в контакте с законом;

– проработка вопроса создания ресурсных центров медиации, что позволит решить проблему оказания помощи при разрешении конфликтов в учреждениях образования, где нет Школьных служб медиации.

– обучение новых членов Школьных служб медиации, оказание методологической помощи действующим школьным службам медиации по разрешению конфликтов (в том числе и уголовно-правовых);

– проработка вопроса о необходимости совершенствования законодательства в области защиты персональных данных и в области применения и проведения медиации с целью предоставления медиаторам возможности принять участие при разрешении конфликтов с несовершеннолетними, находящимися в контакте с законом;

Важнейшей ценностью и целью восстановительной медиации является работа по «очеловечению» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство страха,

ненависти или злобы. Человек, заряжаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия других. Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у сторон относительно друг друга.

Медиация помогает прийти к согласию и конструктивному решению проблемы, восстановить чувство справедливости и защищенности.

Реализация взаимодействия государственных органов и организаций, оказывающих медиативную помощь, служит обеспечению доступности и своевременности медиативной помощи несовершеннолетним, повышает эффективность и оперативность конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Медиация стала эффективным инструментом в создании безопасной среды. Для распространения уже накопившегося опыта важно создание площадок, в том числе и международных, для его обсуждения, а также, с целью выработки дальнейших шагов по развитию медиативно-восстановительных практик в отношении несовершеннолетних.