

**МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЕТСКИХ ПСИХОЛОГОВ, СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ СТРАН СНГ
«Реализация прав детей через деятельность
социально-психологических служб»**

17 мая 2024 года

**Информация по вопросу «Обеспечение благополучия
казахстанских детей через социально-педагогическую поддержку:
нормативная основа и практические аспекты»**

*Докладчик: **Омарова Галия Бисеновна**, руководитель научно-методического отдела некоммерческого акционерного общества «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Оркен», кандидат педагогических наук*

Социально-педагогическая служба в школе предназначена для организации активного сотрудничества как администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям.

Деятельность социально-педагогической службы в школе основана на нормативно-правовых актах, утвержденных Министерством просвещения Республики Казахстан, которые регламентируют деятельность социальных педагогов, определяют перечень документов обязательных для ведения педагогами всех типов организаций образования и их формы.

Социальный педагог – это специалист, который создает благоприятные условия для развития ребенка и дальнейшей успешной адаптации ребенка в обществе. Социальный педагог изучает особенности личности обучающихся и воспитанников, состояния микросреды, условия их жизни. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

Цель деятельности социального педагога: обеспечение социально-педагогической, информационной и правовой поддержки воспитания, адаптации и социализации обучающихся.

Задача 1. Выявление социальных потребностей и трудностей в процессе адаптации, обучения и воспитания;

Задача 2. Обеспечение условий для успешной социализации обучающихся

Задача 3. Обеспечить материальное сопровождение социальных проблем обучающихся организации образования

Задача 4. Организация деятельности по профилактике социального сиротства

Для решения первой задачи социальный педагог должен владеть:

1. Знаниями законов Республики Казахстан в отношении защиты прав ребенка

2. Методами выявления трудностей адаптации и воспитания.

3. Методами оказания социально-педагогической поддержки при сложностях адаптации, обучения и воспитания.

4. Формами и методами взаимодействия с родителями, инспекторами ювенальной полиции, комиссией по делам несовершеннолетних, представителями заинтересованных органов и организаций.

5. Знаниями возрастных особенностей и кризисные периоды психологического состояния несовершеннолетних.

6. Основными формами проявления девиантного, деструктивного, асоциального и аддиктивного поведения несовершеннолетних.

7. Знаниями проявления деструктивных форм поведения родителей и законных представителей.

Для решения второй задачи социальный педагог должен осуществлять:

1. Проведение своевременный контроль за выявлением социальных семейно-бытовых проблем и условий проживания на основе диагностических исследований;

2. Своевременное информирование администрации о различных трудностях адаптации, обучения, воспитания обучающихся школы;

3. Постоянное наблюдение и иметь представления о различных социально-бытовых, информационно-сетевых, социально-правовых и социально-экономических формах нарушений прав обучающихся.

4. Выполнение решений на основе владения компетенциями о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в отношении защиты прав ребенка.

Для решения третьей задачи социальный педагог должен внедрять на практике:

1. Формы обучения и консультаций по владению нормативно-правовыми актами Республики Казахстан с педколлективом, родителями

и законными представителями, соответствующие направлению деятельности социально-педагогической службы;

2. Исполнительный механизма материального и финансового обеспечения детей с социальными трудностями;

3. Пути и возможности улучшения материальных условий на этапе обучения, развития, воспитания и социализации обучающихся.

Для решения четвертой задачи социальный педагог должен организовать работу по:

1. Консультированию по социальным проблемам обучающихся педагогов и родителей из неблагополучных семей

2. Взаимодействию с семейными центрами и центрами занятости; с учреждениями социального 5. Взаимодействовать с семейными центрами и центрами занятости; с учреждениями социального партнерства и институтами социализации личности.

3. Проведению мероприятий по проведению благотворительной помощи, акций, марафонов и др.

Таким образом, социальный педагог должен владеть личностными компетенциям, таких как:

- ✓ нормативно-правовая грамотность;
- ✓ педагогическая ответственность;
- ✓ эмоциональный и социальный интеллект;
- ✓ устойчивая гражданская позиция;
- ✓ осведомленность;
- ✓ коммуникабельность;
- ✓ стрессоустойчивость;
- ✓ эмоциональная уравновешенность;
- ✓ высокий профессионализм;
- ✓ готовность к саморазвитию;
- ✓ наблюдательность;
- ✓ владение педагогическими методами;
- ✓ умение быстро ориентироваться в ситуации;
- ✓ умение найти решения в спорной, сложной ситуации.

Работа социального педагога многопланова и многоаспектна, в нее включено много компонентов. Одним из важнейших является систематическое изучение жизнедеятельности каждого ученика на всех этапах его взросления, сознание необходимости постоянного обращения к современному комплексу знаний о человеке, составляющему основу понимания ребенка, о формировании важнейших социально значимых характеристик личности подростка, системы жизненных ценностей, мировоззрения, самопознания. Поэтому социально-педагогической диагностике отводится ведущая роль. Присутствие такой оценочной

практики необходимо для выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей обучающихся для составления их социально-психологических характеристик, а также сформированности детского коллектива. Методы социально-педагогической диагностики многообразны: анкетирование, беседа, наблюдение, тестирование, интервью, ранжирование, корреляция результатов и др.

Цель диагностики — выявить динамику и особенности развития каждого ученика и на основе этих данных составить индивидуальный маршрут касающийся различных сторон жизнедеятельности подопечных. Систематическая, тщательная фиксация поступков, поведенческих реакций, высказываний может выявить реальные особенности личности и возможные закономерности ее формирования.

На основе полученных данных диагностики составляется социально-педагогический паспорт ребенка, класса, школы. Этот документ включает в себя состояние культурно-бытовых отношений в семьях обучающихся, морально-психологический климат семьи, уровень межличностных отношений одноклассников к данному ученику. Раннее выявление неблагополучных семей: создание банка данных по различным типам семей (неполные, имеющие детей с особыми формами развития, патронатные и опекунские, семьи с приемными детьми и др.).

Показатель социального благополучия ребенка

1. Состав семьи подростка		баллы
1)	Мать, отец, бабушка, дедушка	5
2)	Только мать и отец	4
3)	Мать и отчим, отец и мачеха	3
4)	Одна мать, один отец	2
5)	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2. Здоровье подростка		
1)	Практически здоров	5
2)	Часто болеет в пределах нормального развития, имеет хронические болезни	4
3)	Отставание в умственном развитии	3
4)	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	2
5)	Практически здоров	1
3. Успеваемость		
1)	Хорошая	5
2)	Удовлетворительная	4

3)	Неудовлетворительная	3
4)	Оставил школу, работает	2
5)	Оставил школу, не работает	1
4. Поведение подростка в школе		
1)	Хорошее	5
2)	Удовлетворительное	4
3)	Неудовлетворительное	3
4)	Неоднократно был замечен в асоциальном поведении	2
5)	Стоит на учете в ОДН	1
5. Внешкольное общение подростка		
1)	Занимается в кружках, секциях, член неформальных детских организаций	5
2)	Общение в социальных сетях	4
3)	Несистемное досуговое общение по интересам	3
4)	Пустое времяпрепровождение	2
5)	Асоциальные группы с ориентацией на деструктивное поведение	1
6. Жизненные цели подростка		
1)	Четко определенные конструктивные жизненные планы	5
2)	Позитивная ориентация в формулировании цели, но пути достижения представляет расплывчато	4
3)	Отсутствие определенных целей, социальная незрелость, инфантилизм	3
4)	Цели примитивны, асоциальны явно негативные.	2
5)	Отсутствие и потеря смысла жизни	1
7. Санитарно-жилищные условия жизни семьи		
1)	Благоустроенная отдельная квартира	5
2)	Отдельная квартира с родителями супругов	4
3)	Более одной комнаты в коммунальной	3
4)	Комната в коммунальной квартире	2
5)	Проживают на квартире без удобств	1
8. Доход семьи		
1)	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
2)	Денег хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут займы или кредит	4
3)	На повседневные расходы денег хватает, покупка одежды вызывает сложности	3
4)	Живут от зарплаты до зарплаты	2

5)	Денег до зарплаты не хватает	1
9. Морально-психологический климат семьи		
1)	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательности, любви	5
2)	ЗОЖ без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
3)	В семье ссоры и скандалы, один из родителей склонен к алкоголизму	3
4)	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости у одного или обоих родителей	2
5)	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
10. Эмоциональные отношения родителей и детей		
1)	Постоянная поддержка, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
2)	Слепая любовь, гиперопека	4
3)	Для родителей первична собственная жизнь, но отношение к детям доброжелательное	3
4)	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, дети как бремя	2
5)	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, наличие различных форм насилия	1

При систематической качественной профессиональной деятельности социального педагога эти показатели состояния жизнедеятельности обучающихся постоянно меняются при проведении мониторинга. Особое место отводится защите прав и интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации для оказания им своевременной материальной помощи из фонда всеобуча, который имеется в каждой школе.

Объектом диагностики для социального педагога является развивающаяся личность ребенка в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование данной личности. Известно, что субъекты этой среды входят в учебно-воспитательный процесс это – **ученик, родитель, учитель**, это золотой треугольник, в котором все стороны должны быть равны, каждая его грань должна быть несущей и равной. Однако, очень важная грань – родители, осталась вне зоны

внимания и присутствия в этом целостном образовательном процессе. Социальный педагог выстраивает систему взаимодействия всех участников – субъектов социальной среды, привлекая родителей.

Безусловно, проблемы родительской компетенции, или, как часто мы говорим, родительской ответственности, в современном обществе являются актуальными. Все больше в обществе так называемого «токсичного родительства» – это эмоциональная некомпетентность матерей и отцов, проявляющаяся в максимальном контроле за детьми и невнимании к их потребностям. Как известно, семьей невозможно управлять извне, возникла необходимость педагогического просвещения, так как современные родители в юном возрасте пережившие этапы перестройки общества, испытавшие на себе особенности зарождающейся рыночной экономики – сами нуждались в педагогической поддержке.

Для решения этой проблемы, в начале этого учебного года, по инициативе министра просвещения Республики Казахстан Гани Бектаевича Бейсембаева, нашим институтом разработан и внедрен в практику школ страны «Центр педагогической поддержки родителей» в котором активное участие принимают социальные педагоги. Разработанные нами занятия с родителями основаны на интерактивных формах и методах обучения (тренинги, упражнения, кейс-стади, разыгрывание ролевых ситуаций и др).

Такие темы как, «Новые условия обучения: как ребенку пройти адаптацию», «Социальные сети и интернет-пространство: безопасное поведение старшеклассников», «Зоны рисков в развитии старшеклассников» и др. очень заинтересовали родителей. Всего их 24 занятия продолжительностью по 90 мин.. И как показали результаты к завершению этого учебного года появилась незначительная, но положительная динамика: во многих школах сняты с учета неблагополучные семьи, учащиеся находящиеся на внутришкольном учете и ювенальной полиции, увеличилась вовлеченность родителей в учебно-воспитательный процесс, что в значительной мере повлияло на успеваемость учащихся. Всего проведено около 140 000 занятий с охватом 3 млн 700 тыс казахстанских родителей. По предложениям социальных педагогов на новый учебный год разрабатываются такие темы: «Ребенок в чрезвычайной ситуации», «Готов ли ваш ребенок к чрезвычайной ситуации?», «Формирование культуры личной безопасности», «Секреты счастливого материнства», «Отцовство – источник силы», «Устойчивость детей к разрушающим внешним влияниям», «Сон у подростков: влияние на учебу и поведение», «Создаем здоровые пищевые привычки» и др.

В целях повышения профессионального уровня и наиболее полной реализации творческого потенциала социальных педагогов Республики Казахстан, повышения престижа многопрофильного комплексного психолого-социально-педагогического сопровождения в системе образования, нашим институтом ежегодно проводится конкурс «Лучший социальный педагог».

Задачами Конкурса являются:

- выявление, популяризация и распространение эффективных практик, методик, технологий работы по социально-педагогической деятельности;
- повышение социального статуса социальных педагогов и их престижа в организациях образования, распространение инновационного передового опыта социальных педагогов РК;
- развитие инновационных форм взаимодействия институтов воспитания в городском и сельском социуме.

Особенностью содержания заданий конкурсантам является решение проблемных ситуаций по актуальным проблемам социально-педагогической службы, вопросам решения деструктивного поведения несовершеннолетних, например "Профилактики травли/буллинга в школе». Конкурсантами приводились различные примеры из практики, например проведение в школе «Дня новичков», так как именно вновь прибывшие ученики подвергаются различным испытаниям и травле. В параллели классов проводятся линейки, мероприятия, где новые ученики рассказывают о себе, о своем хобби, интересах, увлечениях в интерактивной форме, затем проходит своеобразный ритуал «принятия» их в свое сообщество учеников лицея, школы и др.

Право ребенка быть субъектом собственной жизни, принимать активное участие в общественных преобразованиях реализуется в нашей стране через деятельность детских представительств по вопросам обеспечения прав детей, которые, начиная с 2020 года, функционируют в каждой школе и колледже. (*Приказ Председателя Комитета по охране прав детей МОН РК №57н от 25 августа 2020 г.*) Детские омбудсмены и представители органов ученического самоуправления оказывают огромную помощь социально-педагогической службе активно участвуя в волонтерской, проектной деятельности, благотворительных мероприятиях для сверстников и нуждающихся, проведении игр и творческих занятий с детьми, обучающихся на дому и разнообразных мероприятиях, способствующих личностному и профессиональному самоопределению подростков, приобщая их к общечеловеческим ценностям.

Наш казахский мыслитель философ Абай высказался «Поведение передается человеку от трех разных людей. Первое от родителей, второе от учителя, третье от друзей и сверстников» - это и есть компоненты «золотого» треугольника, который находится под пристальным вниманием современного социального педагога, востребованного профессионала с добрым сердцем и огромной любовью к детям.