

**МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ДЕТСКИХ ПСИХОЛОГОВ, СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И  
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ СТРАН СНГ  
«Реализация прав детей через деятельность  
социально-психологических служб»**

**17 мая 2024 года**

**Информация по вопросу «Обеспечение благополучия  
казахстанских детей через социально-педагогическую поддержку:  
нормативная основа и практические аспекты»**

*Докладчик: **Омарова Галия Бисеновна**, руководитель научно-методического отдела некоммерческого акционерного общества «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Оркен», кандидат педагогических наук*

Социально-педагогическая служба в школе предназначена для организации активного сотрудничества как администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям.

Деятельность социально-педагогической службы в школе основана на нормативно-правовых актах, утвержденных Министерством просвещения Республики Казахстан, которые регламентируют деятельность социальных педагогов, определяют перечень документов обязательных для ведения педагогами всех типов организаций образования и их формы.

Социальный педагог – это специалист, который создает благоприятные условия для развития ребенка и дальнейшей успешной адаптации ребенка в обществе. Социальный педагог изучает особенности личности обучающихся и воспитанников, состояния микросреды, условия их жизни. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

**Цель деятельности социального педагога:** обеспечение социально-педагогической, информационной и правовой поддержки воспитания, адаптации и социализации обучающихся.

Задача 1. Выявление социальных потребностей и трудностей в процессе адаптации, обучения и воспитания;

Задача 2. Обеспечение условий для успешной социализации обучающихся

Задача 3. Обеспечить материальное сопровождение социальных проблем обучающихся организации образования

Задача 4. Организация деятельности по профилактике социального сиротства

***Для решения первой задачи социальный педагог должен владеть:***

1. Знаниями законов Республики Казахстан в отношении защиты прав ребенка

2. Методами выявления трудностей адаптации и воспитания.

3. Методами оказания социально-педагогической поддержки при сложностях адаптации, обучения и воспитания.

4. Формами и методами взаимодействия с родителями, инспекторами ювенальной полиции, комиссией по делам несовершеннолетних, представителями заинтересованных органов и организаций.

5. Знаниями возрастных особенностей и кризисные периоды психологического состояния несовершеннолетних.

6. Основными формами проявления девиантного, деструктивного, асоциального и аддиктивного поведения несовершеннолетних.

7. Знаниями проявления деструктивных форм поведения родителей и законных представителей.

***Для решения второй задачи социальный педагог должен осуществлять:***

1. Проведение своевременный контроль за выявлением социальных семейно-бытовых проблем и условий проживания на основе диагностических исследований;

2. Своевременное информирование администрации о различных трудностях адаптации, обучения, воспитания обучающихся школы;

3. Постоянное наблюдение и иметь представления о различных социально-бытовых, информационно-сетевых, социально-правовых и социально-экономических формах нарушений прав обучающихся.

4. Выполнение решений на основе владения компетенциями о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в отношении защиты прав ребенка.

***Для решения третьей задачи социальный педагог должен внедрять на практике:***

1. Формы обучения и консультаций по владению нормативно-правовыми актами Республики Казахстан с педколлективом, родителями

и законными представителями, соответствующие направлению деятельности социально-педагогической службы;

2. Исполнительный механизма материального и финансового обеспечения детей с социальными трудностями;

3. Пути и возможности улучшения материальных условий на этапе обучения, развития, воспитания и социализации обучающихся.

***Для решения четвертой задачи социальный педагог должен организовать работу по:***

1. Консультированию по социальным проблемам обучающихся педагогов и родителей из неблагополучных семей

2. Взаимодействию с семейными центрами и центрами занятости; с учреждениями социального 5. Взаимодействовать с семейными центрами и центрами занятости; с учреждениями социального партнерства и институтами социализации личности.

3. Проведению мероприятий по проведению благотворительной помощи, акций, марафонов и др.

***Таким образом, социальный педагог должен владеть личностными компетенциям, таких как:***

- ✓ нормативно-правовая грамотность;
- ✓ педагогическая ответственность;
- ✓ эмоциональный и социальный интеллект;
- ✓ устойчивая гражданская позиция;
- ✓ осведомленность;
- ✓ коммуникабельность;
- ✓ стрессоустойчивость;
- ✓ эмоциональная уравновешенность;
- ✓ высокий профессионализм;
- ✓ готовность к саморазвитию;
- ✓ наблюдательность;
- ✓ владение педагогическими методами;
- ✓ умение быстро ориентироваться в ситуации;
- ✓ умение найти решения в спорной, сложной ситуации.

Работа социального педагога многопланова и многоаспектна, в нее включено много компонентов. Одним из важнейших является систематическое изучение жизнедеятельности каждого ученика на всех этапах его взросления, сознание необходимости постоянного обращения к современному комплексу знаний о человеке, составляющему основу понимания ребенка, о формировании важнейших социально значимых характеристик личности подростка, системы жизненных ценностей, мировоззрения, самопознания. Поэтому социально-педагогической диагностике отводится ведущая роль. Присутствие такой оценочной

практики необходимо для выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей обучающихся для составления их социально-психологических характеристик, а также сформированности детского коллектива. Методы социально-педагогической диагностики многообразны: анкетирование, беседа, наблюдение, тестирование, интервью, ранжирование, корреляция результатов и др.

**Цель диагностики** — выявить динамику и особенности развития каждого ученика и на основе этих данных составить индивидуальный маршрут касающийся различных сторон жизнедеятельности подопечных. Систематическая, тщательная фиксация поступков, поведенческих реакций, высказываний может выявить реальные особенности личности и возможные закономерности ее формирования.

На основе полученных данных диагностики составляется социально-педагогический паспорт ребенка, класса, школы. Этот документ включает в себя состояние культурно-бытовых отношений в семьях обучающихся, морально-психологический климат семьи, уровень межличностных отношений одноклассников к данному ученику. Раннее выявление неблагополучных семей: создание банка данных по различным типам семей (неполные, имеющие детей с особыми формами развития, патронатные и опекунские, семьи с приемными детьми и др.).

### **Показатель социального благополучия ребенка**

<b>1. Состав семьи подростка</b>		<b>баллы</b>
1)	Мать, отец, бабушка, дедушка	5
2)	Только мать и отец	4
3)	Мать и отчим, отец и мачеха	3
4)	Одна мать, один отец	2
5)	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
<b>2. Здоровье подростка</b>		
1)	Практически здоров	5
2)	Часто болеет в пределах нормального развития, имеет хронические болезни	4
3)	Отставание в умственном развитии	3
4)	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	2
5)	Практически здоров	1
<b>3. Успеваемость</b>		
1)	Хорошая	5
2)	Удовлетворительная	4

3)	Неудовлетворительная	3
4)	Оставил школу, работает	2
5)	Оставил школу, не работает	1
<b>4. Поведение подростка в школе</b>		
1)	Хорошее	5
2)	Удовлетворительное	4
3)	Неудовлетворительное	3
4)	Неоднократно был замечен в асоциальном поведении	2
5)	Стоит на учете в ОДН	1
<b>5. Внешкольное общение подростка</b>		
1)	Занимается в кружках, секциях, член неформальных детских организаций	5
2)	Общение в социальных сетях	4
3)	Несистемное досуговое общение по интересам	3
4)	Пустое времяпрепровождение	2
5)	Асоциальные группы с ориентацией на деструктивное поведение	1
<b>6. Жизненные цели подростка</b>		
1)	Четко определенные конструктивные жизненные планы	5
2)	Позитивная ориентация в формулировании цели, но пути достижения представляет расплывчато	4
3)	Отсутствие определенных целей, социальная незрелость, инфантилизм	3
4)	Цели примитивны, асоциальны явно негативные.	2
5)	Отсутствие и потеря смысла жизни	1
<b>7. Санитарно-жилищные условия жизни семьи</b>		
1)	Благоустроенная отдельная квартира	5
2)	Отдельная квартира с родителями супругов	4
3)	Более одной комнаты в коммунальной	3
4)	Комната в коммунальной квартире	2
5)	Проживают на квартире без удобств	1
<b>8. Доход семьи</b>		
1)	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
2)	Денег хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут займы или кредит	4
3)	На повседневные расходы денег хватает, покупка одежды вызывает сложности	3
4)	Живут от зарплаты до зарплаты	2

5)	Денег до зарплаты не хватает	1
<b>9. Морально-психологический климат семьи</b>		
1)	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательности, любви	5
2)	ЗОЖ без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
3)	В семье ссоры и скандалы, один из родителей склонен к алкоголизму	3
4)	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости у одного или обоих родителей	2
5)	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
<b>10. Эмоциональные отношения родителей и детей</b>		
1)	Постоянная поддержка, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
2)	Слепая любовь, гиперопека	4
3)	Для родителей первична собственная жизнь, но отношение к детям доброжелательное	3
4)	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, дети как бремя	2
5)	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, наличие различных форм насилия	1

При систематической качественной профессиональной деятельности социального педагога эти показатели состояния жизнедеятельности обучающихся постоянно меняются при проведении мониторинга. Особое место отводится защите прав и интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации для оказания им своевременной материальной помощи из фонда всеобуча, который имеется в каждой школе.

Объектом диагностики для социального педагога является развивающаяся личность ребенка в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование данной личности. Известно, что субъекты этой среды входят в учебно-воспитательный процесс это – **ученик, родитель, учитель**, это золотой треугольник, в котором все стороны должны быть равны, каждая его грань должна быть несущей и равной. Однако, очень важная грань – родители, осталась вне зоны

внимания и присутствия в этом целостном образовательном процессе. Социальный педагог выстраивает систему взаимодействия всех участников – субъектов социальной среды, привлекая родителей.

Безусловно, проблемы родительской компетенции, или, как часто мы говорим, родительской ответственности, в современном обществе являются актуальными. Все больше в обществе так называемого «токсичного родительства» – это эмоциональная некомпетентность матерей и отцов, проявляющаяся в максимальном контроле за детьми и невнимании к их потребностям. Как известно, семьей невозможно управлять извне, возникла необходимость педагогического просвещения, так как современные родители в юном возрасте пережившие этапы перестройки общества, испытавшие на себе особенности зарождающейся рыночной экономики – сами нуждались в педагогической поддержке.

Для решения этой проблемы, в начале этого учебного года, по инициативе министра просвещения Республики Казахстан Гани Бектаевича Бейсембаева, нашим институтом разработан и внедрен в практику школ страны «Центр педагогической поддержки родителей» в котором активное участие принимают социальные педагоги. Разработанные нами занятия с родителями основаны на интерактивных формах и методах обучения (тренинги, упражнения, кейс-стади, разыгрывание ролевых ситуаций и др).

Такие темы как, «Новые условия обучения: как ребенку пройти адаптацию», «Социальные сети и интернет-пространство: безопасное поведение старшеклассников», «Зоны рисков в развитии старшеклассников» и др. очень заинтересовали родителей. Всего их 24 занятия продолжительностью по 90 мин.. И как показали результаты к завершению этого учебного года появилась незначительная, но положительная динамика: во многих школах сняты с учета неблагополучные семьи, учащиеся находящиеся на внутришкольном учете и ювенальной полиции, увеличилась вовлеченность родителей в учебно-воспитательный процесс, что в значительной мере повлияло на успеваемость учащихся. Всего проведено около 140 000 занятий с охватом 3 млн 700 тыс казахстанских родителей. По предложениям социальных педагогов на новый учебный год разрабатываются такие темы: «Ребенок в чрезвычайной ситуации», «Готов ли ваш ребенок к чрезвычайной ситуации?», «Формирование культуры личной безопасности», «Секреты счастливого материнства», «Отцовство – источник силы», «Устойчивость детей к разрушающим внешним влияниям», «Сон у подростков: влияние на учебу и поведение», «Создаем здоровые пищевые привычки» и др.

В целях повышения профессионального уровня и наиболее полной реализации творческого потенциала социальных педагогов Республики Казахстан, повышения престижа многопрофильного комплексного психолого-социально-педагогического сопровождения в системе образования, нашим институтом ежегодно проводится конкурс «Лучший социальный педагог».

Задачами Конкурса являются:

- выявление, популяризация и распространение эффективных практик, методик, технологий работы по социально-педагогической деятельности;
- повышение социального статуса социальных педагогов и их престижа в организациях образования, распространение инновационного передового опыта социальных педагогов РК;
- развитие инновационных форм взаимодействия институтов воспитания в городском и сельском социуме.

Особенностью содержания заданий конкурсантам является решение проблемных ситуаций по актуальным проблемам социально-педагогической службы, вопросам решения деструктивного поведения несовершеннолетних, например "Профилактики травли/буллинга в школе». Конкурсантами приводились различные примеры из практики, например проведение в школе «Дня новичков», так как именно вновь прибывшие ученики подвергаются различным испытаниям и травле. В параллели классов проводятся линейки, мероприятия, где новые ученики рассказывают о себе, о своем хобби, интересах, увлечениях в интерактивной форме, затем проходит своеобразный ритуал «принятия» их в свое сообщество учеников лицея, школы и др.

Право ребенка быть субъектом собственной жизни, принимать активное участие в общественных преобразованиях реализуется в нашей стране через деятельность детских представительств по вопросам обеспечения прав детей, которые, начиная с 2020 года, функционируют в каждой школе и колледже. (*Приказ Председателя Комитета по охране прав детей МОН РК №57н от 25 августа 2020 г.*) Детские омбудсмены и представители органов ученического самоуправления оказывают огромную помощь социально-педагогической службе активно участвуя в волонтерской, проектной деятельности, благотворительных мероприятиях для сверстников и нуждающихся, проведении игр и творческих занятий с детьми, обучающихся на дому и разнообразных мероприятиях, способствующих личностному и профессиональному самоопределению подростков, приобщая их к общечеловеческим ценностям.

Наш казахский мыслитель философ Абай высказался «Поведение передается человеку от трех разных людей. Первое от родителей, второе от учителя, третье от друзей и сверстников» - это и есть компоненты «золотого» треугольника, который находится под пристальным вниманием современного социального педагога, востребованного профессионала с добрым сердцем и огромной любовью к детям.