

Информация по вопросу «Об использовании доказательного подхода в сфере детства»

Докладчик: Куц Наталья Валерьевна, заместитель начальника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка

Культура описания социальных технологий с опорой на доказательность начала развиваться в Российской Федерации сравнительно недавно и в данный момент находится в процессе становления и интеграции с мировыми трендами. Обращение к научной методологии сбора данных, подтверждающих эффективность социальных практик, начала складываться в западных странах как способ повышения качества оказания социальной помощи. Таким образом, доказательный подход появился как связующее звено между практикой и наукой, объединяя опыт академических исследований с профессиональной экспертизой и ожиданиями благополучателей при принятии практических решений. Обращение к доказательному подходу позволило организациям социальной сферы и инвестирующим инстанциям принимать правомерные и оправданные решения относительно применения той или иной практики с опорой на данные о достижении заявленных результатов, осуществлять отбор и тиражирование программ с учетом информации об их эффективности и безопасности, полученной в результате научных исследований.

В государственной программе «Десятилетие детства» перед профессионалами социальной сферы и образования был поставлен ряд стратегических задач, связанных с разработкой эффективных механизмов решения острых социальных проблем в сфере детства, а также распространением успешного опыта в регионы. Изучение международного опыта позволило определить содержание, терминологию и направления развития применения доказательного подхода в социальной сфере в нашей стране с учетом культурно-исторического контекста и актуальных государственных задач. Начало возникать отечественное профессиональное видение «доказательного подхода» и его применения в практике социальной сферы. В 2018–2023 гг. был разработан и апробирован национальный «Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства».

В Стандарте впервые была обозначена методологическая рамка, позволяющая специалисту систематизировать и представлять доказательную базу практики на основе определенных алгоритмов. Стандарт обеспечил всем участникам отбора социальных практик общую методологическую основу для систематизации доказательной информации: процедуру сбора доказательств, требования к данным, формат описания практики. С опорой на Стандарт любая социальная практика может определить свое место в континууме доказательного развития вне зависимости от степени ее зрелости – от уникальной, интуитивной,

поисковой, развивающейся до устоявшейся, широко распространенной и многократно тиражировавшейся.

Разработка процедуры независимой оценки результатов деятельности специалистов на основе доказательного подхода позволила существенно видоизменить существующую практику отбора социальных технологий с целью тиражирования. В настоящее время можно выделить три ключевых направления, в рамках которых в Российской Федерации на основе доказательного подхода осуществляется отбор социальных практик для дальнейшего тиражирования.

Первое – это активный поиск и отбор практик в рамках федеральных отраслевых конкурсов, которые постепенно переходят на использование принципов доказательности в рамках конкурсных процедур. Отраслевые конкурсы построены по тематическому принципу, каждый из них охватывает определенную (более узкую или более широкую) область социальной/социально-психологической проблематики и/или сферу благополучия/здоровья. Конкурсный отбор позволяет осуществлять первичную отраслевую верификацию социальных практик через профильную профессиональную экспертизу лучших решений, существующих в определенной области социальной проблематики. Однако специфика отраслевых регламентов экспертизы и форматов описания затрудняет возможность сравнения практик, отобранных в ходе разных конкурсов, по единым основаниям. Еще одним из ограничений отраслевых конкурсов является отсутствие возможности влияния на качество подаваемых на оценку материалов, дальнейшей оптимизации и развития отобранных практик.

С указанными ограничениями работает второе направление, где ключевой задачей является не поиск «лучших», а форматирование и оценка социальной практики на основе единых требований вне зависимости от отраслевой принадлежности. Для решения этой задачи используется экспертная инфраструктура среднего уровня – инкубаторы доказательных социальных практик – где с опорой на методическую поддержку разработчики описывают и обосновывают социальные практики на основе требований Стандарта доказательности. Базовая верификация позволяет оценить описание и доказательную базу практик с опорой на общую методологию, учитывая актуальный уровень зрелости практики, выработать рекомендации по ее дальнейшему развитию. Описание в едином формате и оценка по общим критериям позволяет сравнивать аналогичные практики между собой, а также выявлять уникальные практики.

Тем не менее, базовая верификация доказательной базы практик не дает ответа о научной точности представленных данных, не имеет ресурса для поддержки масштабных научных исследований при переходе практики в статус социальной технологии, рекомендованной для тиражирования. Для проведения независимых исследований эффективности масштабируемых и рекомендованных к тиражированию практик, подтверждающих результативность той или иной практики, требуется специальная экспертная инфраструктура, обладающая необходимыми компетенциями и ресурсами.

Апробация в 2021-2023 гг. модели межведомственного взаимодействия структур, отвечающих за отбор, верификацию и тиражирование социальных практик с целью предоставления благополучателям более качественной помощи позволила выделить ключевые группы пользователей доказательного подхода:

1. Представители государственного и муниципального управления, органов социальной защиты, ответственные за выбор и внедрение эффективных социальных технологий в работе с актуальными социальными проблемами в регионе. Данная категория участников сетевой верификации получает возможность познакомиться с кейсами практик с доказанной эффективностью (увидеть, как они оформляются и в чем их преимущество), возможность быстрого поиска эффективных технологий, прошедших профессиональную экспертизу и рекомендованных к тиражированию, для внедрения в регионе.

2. Специалисты государственных и некоммерческих организаций социальной сферы и образования. Изучение представлений о доказательном подходе практиков показало, что доказательный подход воспринимается ими как значимый современный тренд, обладающий рядом преимуществ, в том числе, возможностью получения финансирования от грантодающих организаций. Кроме того, описание практики в доказательном подходе дает возможность лучше понять ее сильные и слабые стороны, оценить возможные риски реализации, получить независимую оценку внешних экспертов. Разработчикам авторских практик открывается возможность их тиражирования, создания стажировочных площадок, дополнительного финансирования.

3. Представители экспертного и академического сообщества в сфере детства, тематические эксперты по работе с актуальными социальными проблемами проводят анализ доказательной базы практик, независимую профессиональную экспертизу и научную верификацию практик в социальной сфере и образовании, разработку методических рекомендаций по развитию, оптимизации и повышению уровня доказательности практик, рекомендации к тиражированию и внедрению. Научно-исследовательское сопровождение практической работы в социальной сфере в заданной Стандартом парадигме дает возможность практикам и ученым объединиться ради общей цели – повышения уровня доказательности социальных программ, технологий и проектов.

Для внедрения доказательного подхода в сфере детства на уровне государства требуется системное межведомственное взаимодействие и развитая инфраструктура, направленные на выявление эффективных моделей социальной помощи и принятие инвестиционных решений: поиска, отбора, доращивания и дальнейшего распространения практик, в которые в дальнейшем будут вливаться социальные инвестиции в масштабах страны или региона. Многофакторный характер актуальных задач стратегического развития социальной сферы требует вовлечения в их решение акторов разного уровня, наличия вертикальных и горизонтальных связей, позволяющих отслеживать противоречия и своевременно оптимизировать работу системы. Переход к парадигмально новому основанию (доказательному подходу) для отбора и распространения технологий в социальной

сфере требует и нового качества взаимодействия между акторами – перехода от межведомственного сотрудничества к сетевому, где ответственность за поиск и внедрение эффективных решений равномерно распределяется между «стейкхолдерами» процесса, а не закрепляется за отдельными ведомствами, ограниченными внутренними регламентами и процедурами.

«У нас уже есть практики, их нужно тиражировать, причем делать это настойчиво. Для этого нужно взаимодействовать с управленческими командами в субъектах Российской Федерации» – В.В. Путин.

Во исполнение Перечня поручений Президента Российской Федерации от 2 июля 2019 № Пр-1186 по итогам Петербургского международного экономического форума 6–8 июня 2019 года Агентством стратегических инициатив создана библиотека умных решений «Смартека».

Смартека – это сервис поиска лучших региональных практик для органов власти, государственных и муниципальных учреждений, а также предпринимателей и некоммерческих организаций.

Смартека предоставляет авторам возможность заявить о себе и своей практике на всероссийском и международном уровне, получить рекомендации экспертов в масштабировании проекта и удобный инструмент для тиражирования.

В указанном сервисе содержится 10 категорий практик, которые способствуют достижению национальных целей. В категории «Социальная поддержка» в сферах защиты детства и поддержки семей находится 142 региональных практики.

Например, практику «Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в помощи», автором которой является Орловская область, внедряют 11 регионов. Задача практики – снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении за счет оказания качественного социального сопровождения.

Целевые группы, для которых предназначена практика:

- семьи, находящиеся на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении, вызванном наличием обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения родителем или иным законным представителем, угрозой жестокого обращения с ребенком; лишения родительских прав, временным ограничением родителей в родительских правах.

Работа с семьей организуется по следующим этапам:

- диагностический,
- целевой,

- деятельностный,
- рефлексивный,
- «поддерживающий».

Для оценки результатов социального сопровождения семей с детьми используются индикаторы и показатели:

- уменьшение количества лишения родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- непосредственные изменения в жизнедеятельности семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь;
- удовлетворенность оказанной помощью семьям.

Количественные результаты:

- в результате социального сопровождения семей 77 семей сняты с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации.
- 123 семьи получили социальную, психолого-педагогическую, медицинскую, юридическую помощь.

Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка реализуется стратегическая программа «Сопровождение через всю жизнь», цель которой – выстраивание доступных возможностей социализации для детей и молодых взрослых с инвалидностью и их семей. В рамках реализации программы «Сопровождение через всю жизнь» создан Координационный совет по вопросам социальной интеграции детей и молодых взрослых с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в состав которого входят представители восьми федеральных министерств и служб, а также полномочных представителей Президента Российской Федерации и сформированы рабочие группы с участием экспертов по следующим направлениям:

- протокол сообщения диагноза;
- центры дневного пребывания;
- ментальное здоровье;
- сопровождаемое проживание.

По направлению деятельности каждой рабочей группы проводятся стратегические сессии и заседания с участием экспертов, на которых вырабатываются предложения по сбору и описанию лучших практик помощи детям с инвалидностью и их семьям, тиражированию выявленных практик, развитию инфраструктуры поддержки детей, совершенствованию нормативно-правовой базы.

Субъекты Российской Федерации активно внедряют региональные практики по направлению «Протокол сообщения диагноза» и утверждают Правила сообщения информации при подозрении или выявлении у ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития.

Цель практики – снижение уровня тревоги и стресса, возникающих у родителей (законных представителей) при выявлении у детей инвалидизирующих патологий или риска их развития.

Задачи:

– распространение практик применения протоколов сообщения диагноза для поддержки семей с детьми-инвалидами и профилактики отказов от несовершеннолетних;

– распространение пациент-ориентированного подхода при оказании медицинской помощи для снижения уровня травматизации семьи ребенка при сообщении инвалидизирующего диагноза или подозрения на него;

– создание методических и аналитических материалов по раннему информированию семьи о возможностях получения помощи и поддержки в решении проблем при сохранении ребёнка в семье;

– проведение обучающих семинаров для специалистов по деликатному сообщению диагноза (и предложению помощи) и подготовка методических и аналитических материалов.

По данным проведенного в 2023 году институтом уполномоченных по правам ребенка мониторинга состояния защиты прав несовершеннолетних, находящихся в детских домах-интернатах и психоневрологических интернатах, 54 % от общего количества принятых в учреждения детей за отчетный период помещены по заявлению законных представителей, причем преимущественно на стационарную форму. Речь идет о детях с инвалидностью и тяжелыми нарушениями здоровья.

На начало 2024 года к реализации направления стратегической программы присоединились четырнадцать пилотных регионов: Республики: Карелия, Коми, Татарстан, Саха (Якутия); Астраханская, Владимирская, Вологодская Иркутская, Кировская, Кемеровская, Ленинградская, Липецкая, Омская, Ульяновская области.

Кроме того, была разработана и реализована программа для обучения региональных тренеров, в последующую задачу которых входит дальнейшее обучение специалистов. Так, завершили обучение 28 региональных тренеров, которые, в свою очередь, обучили более 1 000 специалистов (врачей) в 2023 году.

На данный момент ещё порядка 20 регионов выразили заинтересованность участвовать в реализации направления «Протокол сообщения диагноза».

В заключении хотелось бы остановиться на создании еще одной карты успешных практик.

По поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина приступили к проведению Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства.

В социально опасном положении находится свыше 220 тыс. детей, в социальных учреждениях – около 60 тыс. детей. При этом в субъектах Российской Федерации при организации профилактической работы с семьями недостаточно широко используется семейно-ориентированный подход.

Всероссийская инспекция системы профилактики социального сиротства проводится в регионах с привлечением федеральных и региональных органов власти. Фонд президентских грантов открыл новую грантовую номинацию для развития программ, направленных на помощь семьям в трудной жизненной ситуации, содействие возвращению детей из учреждений в семейное окружение.

Выезды инспекции будут осуществлены **в 89 субъектов Российской Федерации**, по итогам которых в адрес глав регионов будут даны конкретные рекомендации по изменению текущей ситуации в сфере детства.