Исполнительный комитет

Содружества Независимых Государств

**Особенности институционального регулирования межгосударственного сотрудничества в области инфокоммуникаций в СНГ, ЕАЭС и ЕС**

(информационно-аналитический материал)

Москва, 2017 год

Оглавление

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| I. Инфокоммуникации. Понятие, структура и развитие | 4 |
| II. Институциональные основы регулирования инфокоммуникаций на пространстве СНГ  | 7 |
| III. Тенденции развития инфокоммуникаций в ЕАЭС  | 13 |
| IV. Опыт, проблемы и перспективы сферы инфокоммуникаций в ЕС | 17 |
| Заключение | 22 |
| Справочные материалы | 25 |

**Введение**

Одной из важных составляющих эволюции цивилизации является непрерывное и динамичное развитие средств общения – от примитивных с помощью жестов, мимики, наскальных рисунков, звуков и света до глобальных телекоммуникационных систем и сетей, обеспечивающих передачу, прием, обработку, распределение и хранение различной **информации.** На современном этапе развития человечества активно идет процесс глобальной информатизации деятельности людей.

**В настоящее время инфокоммуникации** является новой отраслью экономики, в которой развиваются как единое целое информационные и телекоммуникационные технологии и технологии связи используются как средство передачи информации на любые расстояния.

Глобальные информационные процессы, как и иные составляющие мирохозяйственной деятельности, очевидно, должны подлежать правовому регулированию. Международное информационное право имеет свой объект регулирования – это международные информационные отношения, частью которых являются инфокоммуникации.

В данном материале предпринята попытка сопоставления процессов развития и регулирования инфокоммуникаций на пространстве СНГ, в ЕАЭС и ЕС.

**I. Инфокоммуникации. Понятие, структура и развитие**

В недавнем прошлом телекоммуникационные и информационные технологии развивались отдельно и, по сути, независимо друг от друга. Предоставление телекоммуникационных услуг осуществлялось, как правило, операторами связи, которые выстраивали свой бизнес в основном на продаже голосового трафика. Информационные технологии, в свою очередь, делали акцент на разработке программного обеспечения и развития инфраструктуры.

Постепенное развитие цифровых технологий привело к необходимости оперативного обмена информацией на основе объединения в локальные сети. В них стали появляться специализированные мощные компьютеры – серверы, ресурсы которых стали доступны другим пользователям сети.

Со временем возникла необходимость в объединении разрозненных сетей, находящихся на большом расстоянии друг от друга. Так стал зарождаться Интернет, который, по сути, является сетью между сетями (перевод с англ.: inter – между или среди, net – сеть). То есть Интернет объединяет локальные сети в одну глобальную сеть.

Такая сеть оказалась востребованной на рынке, что привело к быстрому развитию Интернета. Более того оказалось, что возможности этой сети позволяют передавать не только данные, но также голос и видео.

Появились глобальные сервисы, предоставляющие голосовую и видеосвязь в реальном времени (например, Skype и т.п.). Интернет оказался способен вытеснить обычную телефонную связь. IP-телефония, которая строится на базе глобальной сети, позволяет сделать голосовое общение более дешевым, а иногда вообще бесплатным. Бурный рост интернет-компаний, представляющих различные сетевые сервисы, ознаменовал собой переход от «экономики трафика» к «экономике сервиса», что стало неприятным явлением для традиционных операторов проводной связи.

Будущее телекоммуникаций неразрывно связано с развитием сервисов, которые выстраиваются на базе сетевых приложений. Наиболее передовые компании связи – сотовые операторы – широко применяют программные решения в своем бизнесе, позволяющие расширять спектр предоставляемых услуг и наращивать прибыль. Интеграция телекоммуникаций и информационных технологий в единую отрасль – **инфокоммуникации** – общемировая тенденция.

На сегодняшний день понятие «инфокоммуникации» или «инфокоммуникационные технологии» включает в себя три элемента:

1. Информационные технологии (аппаратные и программные средства);

2. Телекоммуникационное оборудование (абонентское, сетевое);

3. Телекоммуникационные услуги (услуги в телефонных сетях общего пользования, услуги в сети Интернет, услуги мобильной телефонной связи и т.п.).

Говоря об инфокоммуникациях, нельзя не сказать о создании инфокоммуникационных систем и инфокоммуникационных сетей. Современные инфокоммуникационные системы и сети представляют сложный комплекс технических средств, обеспечивающих передачу различных сообщений на любые расстояния с заданными параметрами качества. Основу инфокоммуникационных систем составляют **многоканальные системы передачи** по электрическим, волоконно-оптическим кабелям и радиолиниям.

Неоценимую роль здесь вкупе с достижениями технологической революции сыграла стандартизация. В самом деле, сравнительно недавно стало возможным представление любой информации (от речи до высококачественного видео) в стандартном цифровом формате, пригодном для передачи по «стандартным» каналам связи, а также для хранения и обработки на любом «стандартном» компьютере, что впервые делает мощные компьютерные системы недорогими и доступными.

В настоящее время активно создаются национальные инфокоммуникационные сети. Они функционируют в виде **комплекса технологически сопряженных сетей электросвязи** общего пользования, ведомственных и частных сетей электросвязи, охваченных общим централизованным управлением. Как правило, такие сети называются **взаимоувязанными сетями связи государства.**

Взаимоувязанная сеть связи кроме сетей передачи привычных сообщений, позволяет создать:

**цифровую сеть связи с интеграцией служб**, обеспечивающую полностью цифровые соединения между оконечными устройствами для предоставления абонентам широкого спектра услуг для передачи телефонных и нетелефонных сообщений, доступ к которым осуществляется через ограниченный набор стандартизированных многофункциональных интерфейсов;

**интеллектуальную сеть**, которая предоставит абонентам расширенный набор услуг в заданное время в заданном месте, например, установления телефонного соединения с оплатой за счет вызываемого абонента, вызов по кредитной карте, общение по сокращенному набору номера, телеголосование и др.;

**сотовые мобильные сети связи**, предоставляющие абоненту, находящемуся в движении, получить услуги связи в любом месте;

**широкополосные цифровые сети с интеграцией услуг** со скоростью обмена информацией свыше 140 Мбит/с;

высокоскоростные сети на основе транспортирования информации с помощью технологии **асинхронного режима переноса** (Asynchronous Transfer Mode – ATM).

Очевидно, что подходы к организационно-правовому регулированию функционирования и развития инфокоммуникаций в различных интеграционных объединениях отличаются друг от друга. В этом смысле представляется актуальным их рассмотрение и сравнение в целях совершенствования институциональной среды.

**II. Институциональные основы регулирования инфокоммуникаций на пространстве СНГ**

Развитие сферы инфокоммуникаций в Содружестве имеет давнюю и достаточно успешную историю.

Особое место в углублении интеграции в этой сфере занимает сотрудничество администраций связи государств – участников СНГ, которое в организационном плане реализуется в рамках Регионального содружества в области связи (РСС), созданного в 1991 года руководителями отраслей связи государств – участников СНГ. В настоящее время в РСС насчитывается 18 участников, в том числе 12 полноправных членов и 6 наблюдателей.

В качестве полноправных членов в нее вошли все администрации связи стран СНГ, а в качестве наблюдателей – администрации связи Латвии и Литвы, а также Эстонский телеком и Эстонская почта. Впоследствии администрация связи Турции вступила в РСС в качестве полноправного члена, а наблюдателями стали «Дойче Телеком» (Германия), Департамент почты Пакистана и оператор электросвязи Дании «Грейт Нордик».

Высшим органом РСС является Совет глав администраций связи. Организационная работа возложена на специальный исполнительный орган – Исполнительный комитет РСС.

Статус РСС в СНГ как межгосударственного координирующего органа определен Советом глав правительств СНГ, на заседании которого в 1992 году было подписано Соглашение о координации межгосударственных отношений в области почтовой и электрической связи.

РСС получило и международное признание. Оно имеет статус наблюдателя в Международном союзе электросвязи (МСЭ), Всемирном почтовом союзе (ВПС) и наделено статусом межгосударственного координирующего органа по электрической и почтовой связи Советом глав правительств СНГ.

Все страны СНГ также стали членами МСЭ и ВПС. В рамках РСС был подготовлен ряд соглашений, направленных на сохранение взаимоувязанного инфокоммуникационного пространства в странах СНГ.

В данном контексте важным следует считать межправительственное ***Соглашение о координации межгосударственных отношений в области почтовой и электрической связи от 9 октября 1992 года***, определившее общие принципы взаимодействия администраций связи РСС. При этом для обеспечения взаимоувязанного функционирования сетей связи 17 декабря 1993 года была принята Концепция и основные положения по взаимодействию сетей связи. Советом глав администраций связи РСС утвержден комплект технологических документов по взаимодействию национальных центров управления сетями электросвязи, разработана методика децентрализованного управления сетями электросвязи на межгосударственных направлениях, одобрены Мероприятия РСС в области связи по поддержке развития национальной промышленности стран СНГ по производству средств связи и информатизации.

В рамках РСС созданы региональные центры по освоению новых технологий связи в ряде городов стран СНГ, проводятся другие мероприятия по обмену опытом и повышению квалификации персонала, выпускаются справочники по различным аспектам деятельности, проводятся научно-практические семинары, создается система дистанционного образования.

В РСС создана система взаимопомощи в случае чрезвычайных ситуаций, организован Совет операторов электросвязи, куда вошли, кроме всех национальных операторов фиксированной связи стран СНГ, операторы мобильных сетей связи и документальной электросвязи.

Современный этап развития инфокоммуникационного направления в Содружестве, определяется положениями***Стратегии сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года***, утвержденной Решением Совета глав правительств СНГ от 28 октября 2016 года.

В ней информационное общество определено, как общество, в котором интенсивно применяются инфокоммуникации в экономической, социальной, политической и духовной областях общественной жизни.

В Стратегии поставлен широкий круг задач, среди которых наиболее важными можно назвать:

трансформация всех общественных институтов и сфер человеческой деятельности под воздействием инфокоммуникаций;

развитие национальной экономики на основе использования инфокоммуникационных технологий;

обеспечение универсального доступа к информации и знаниям.

Одновременно со Стратегией был принят План действий по ее реализации, в котором предусмотрено проведение последовательных мероприятий, охватывающих инфокоммуникационное обеспечение ключевых отраслей экономики и сферу нормативного регулирования этого процесса.

В рамках данного документа сформулирована роль инфокоммуникационного инструментария в становлении цифровой экономики.

Следует заметить, что подобных документов, определяющих системное представление перспектив развития инфокоммуникационной сферы, к примеру, в ЕС не существует.

Особое место в развитии сферы инфокоммуникаций, безусловно, занимают правовые регуляторы, направленные на оптимизацию функционирования сегмента информационной безопасности в СНГ в условиях современных вызовов.

В этой связи стоит отметить подписанное главами правительств СНГ в 2013 году ***Соглашение о сотрудничестве государств – участников Содружества Независимых Государств в области обеспечения информационной безопасности***. Соглашение предусматривает проведение совместных скоординированных мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности в государствах − участниках СНГ посредством организации взаимодействия и сотрудничества его участников, в том числе:

сближение нормативных правовых актов и нормативно-методических документов государств – участников Соглашения, регламентирующих отношения в сфере обеспечения информационной безопасности;

разработка межгосударственных стандартов в области информационной безопасности, совместимых с международными стандартами;

совершенствование технологии защиты информационных систем и ресурсов от потенциальных и реальных угроз;

обеспечение защиты информации ограниченного доступа и информационных технологий при взаимодействии информационных систем различных классов защищенности.

Помимо названного Соглашения в сфере информационной безопасности необходимо отметить и принятый в ноябре 2014 года Межпарламентской ассамблеей СНГ Модельный закон «Об информации, информатизации и обеспечении информационной безопасности».

Данный закон регулирует отношения в областисоздания и использования информационно-коммуникационных технологий в процессе информатизации жизнедеятельности общества, государства, человека, при осуществлении права на поиск, получение, распространение, передачу, использование информации и при обеспечении информационной безопасности.

В настоящее время продолжается работа над проектом ***Стратегии обеспечения информационной безопасности государств – участников СНГ, разработанным и одобренным в 2014 году*** Межпарламентской ассамблеей СНГ. Предполагается, что Стратегия станет основой для:

консолидации усилий и повышения эффективности межгосударственного сотрудничества государств – участников СНГ по обеспечению информационной безопасности;

формирования межгосударственной политики в сфере обеспечения информационной безопасности, прежде всего на основе системы мер стратегического планирования;

подготовки предложений по совершенствованию правового, методического, научно-технического и организационного обеспечения информационной безопасности государств – участников СНГ.

Данная проблематика, с учетом ее востребованности в современных условиях, также активно развивается в ЕС. Как и в Содружестве, в Европейском союзе принят ряд программных документов, отдельные положения которых посвящены вопросам информационной безопасности. В частности, это План действий «Электронная Европа 2005: Информационное общество для всех» и Стратегия «Европа 2020».

Наиболее важные компоненты составляющих инфокоммуникационной сферы в Содружестве – информатизации и телекоммуникаций (инфраструктура и услуги) – регулируются отдельными документами.

Так в рамках СНГ до 2006 года действовала ***Стратегия сотрудничества стран СНГ в сфере информатизации,*** определяющая перспективы взаимовыгодного межгосударственного сотрудничества в области информатизации и развития информационно-коммуникационных технологий.

В организационном плане в 2002 году был создан Координационный совет по информатизации при РСС, который успешно действует и сегодня. В его компетенцию входит рассмотрение и решение следующих задач: формирование единого информационного пространства стран СНГ, гармонизация нормативно-правовой базы, информационная безопасность инфокоммуникационных сетей, развитие национальных сегментов сети Интернет, развитие и регулирование электронной торговли и другие задачи.

Одним из шагов в обеспечении правового регулирования сферы сотовой связи как важного элемента развития телекоммуникационной среды явилось подписание в 1997 году ***Соглашения о сотрудничестве в развитии и использовании систем сотовой подвижной связи***.

Данное Соглашение обязывает государства – участники СНГ принять меры по проведению согласованной политики по созданию условий, способствующих развитию сетей сотовой подвижной связи, выделению частот для дальнейшего создания систем сотовой подвижной связи и предложений, направленных на обеспечение гармонизации национальных систем сотовой подвижной связи.

При этом участники Соглашения выразили готовность:

развивать сети систем сотовой подвижной связи, имеющие национальный статус;

создавать транзитные сети и новые технологии в интересах функционирования систем сотовой подвижной связи;

совершенствовать технологические процессы и технические средства в области систем сотовой подвижной связи на межгосударственных направлениях;

вырабатывать механизмы и системы взаиморасчетов и платежей за услуги межгосударственного роуминга в соответствии с международными рекомендациями.

В настоящее время с учетом стремительного развития цифровых технологий и внедрения инноваций государствами – участниками СНГ ведется работа по актуализации данного Соглашения.

Немаловажную роль играет и подписанное 30 октября 2015 года шестью государствами – участниками СНГ ***Соглашение об условиях осуществления межоператорских взаиморасчетов при оказании услуг международной электросвязи в государствах – участниках СНГ.*** Им предусмотрено создание сторонами благоприятных условий для развития конкуренции на рынке услуг международной электросвязи, в том числе в целях устранения диспропорций в межоператорских тарифах на одном и том же направлении международной электросвязи между взаимодействующими операторами международной электросвязи государств – участников этого Соглашения.

Кроме того, в документе закрепляется либерализация рынка услуг международной электросвязи в государствах – участниках Соглашения и обеспечение условий, позволяющих операторам международной электросвязи сокращать издержки, внедрять новые технологии, повышать качество предоставляемых услуг международной электросвязи, в том числе в международном роуминге.

Таким образом, можно утверждать, что сегодня инфокоммуникации в Содружестве являются важнейшим фактором, влияющим на эффективное решение экономических и социальных проблем граждан, бизнеса, государств, а также межгосударственных институтов. Очевидной, в этой связи является необходимость постоянного совершенствования правовых и организационных подходов к ее регулированию на всех уровнях.

**III.  Подходы к регулированию инфокоммуникаций в ЕАЭС**

Прежде всего целесообразно отметить, что страны «пятерки» в работе по данному направлению реализуют подходы, согласованные в рамках действующего правового поля, сформированного в СНГ, которое было рассмотрено в предыдущем разделе.

Вместе с тем, с учетом углубления интеграционных процессов в рамках ЕАЭС здесь действуют дополнительные правовые инструменты, направленные на конкретизацию процессов развития инфокоммуникационной технологий и цифровой экономики.

Первая составляющая регулируется положениями ***Протокола об информационно-коммуникационных технологиях и информационном взаимодействии в рамках Евразийского экономического союза,*** являющимся Приложением 3 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года***.*** Протокол был разработан в целях определения основополагающих принципов информационного взаимодействия и координации его осуществления в рамках ЕАЭС, а также определения порядка создания и развития интегрированной информационной системы.

Согласно этому документу информационно-коммуникационные технологии представляют собой совокупность методов и средств реализации информационных технологий и телекоммуникационных процессов.

Протоколом определяется необходимость решения конкретных задач, связанных с обеспечением:

создания и ведения на основе унифицированной системы классификации и кодирования единой системы нормативно-справочной информации ЕАЭС;

создания интегрированной информационной структуры межгосударственного обмена данными и электронными документами в рамках ЕАЭС;

создания общих для государств-членов информационных ресурсов;

информационного взаимодействия для обеспечения формирования общих информационных ресурсов, информационного обеспечения уполномоченных органов, осуществляющих государственный контроль, а также реализации общих процессов в рамках ЕАЭС;

доступа к текстам международных договоров и актов, составляющих право ЕАЭС, и проектов международных договоров и актов, составляющих право ЕАЭС, а также к общим информационным ресурсам и информационным ресурсам государств-членов;

функционирования общей инфраструктуры документирования информации в электронном виде.

В декабре 2016 года было принято ***Решение Высшего Евразийского экономического совета «О формировании Цифровой повестки Евразийского экономического союза».*** В целях его реализации в настоящее время ведется обсуждение проекта Основных направлений реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года.

Под цифровой повесткой ЕАЭС понимается круг актуальных для Союза вопросов по цифровым преобразованиям в рамках развития интеграции, укрепления единого экономического пространства и углубления сотрудничества государств-членов ЕАЭС.

Основные направления являются среднесрочным документом и определяют цели, принципы, задачи, направления и механизмы сотрудничества государств-членов ЕАЭС по вопросам реализации цифровой повестки.

Цели реализации цифровой повестки заключаются в актуализации сложившихся механизмов интеграционного сотрудничества в рамках Союза с учетом глобальных вызовов цифровой трансформации в обеспечении качественного и устойчивого экономического роста государств Союза, в том числе для ускоренного перехода экономик на новый технологический уклад, формирования новых индустрий и рынков, развития трудовых ресурсов. Реализация цифровой повестки позволит ускоренными темпами двигаться к выравниванию темпов экономического развития и формированию условий для отраслей будущего на территории государств-членов ЕАЭС.

Следует отметить, что реализация цифровой повестки не ограничивается только применением информационно-коммуникационных технологий. Здесь активно используются новые формы бизнес-процессов и цифровые модели.

Планируется, что данный документ будет реализовываться с учетом необходимости гармонизации правового регулирования, в том числе:

национальных интересов каждого из государств-членов, уровня их экономического развития, степени развития национальных рынков, технологических особенностей и состояния цифровой инфраструктуры;

особенностей регулирования секторов экономики, реализуемых в рамках цифровой повестки, а также специфики отраслей экономики;

обязательств государств-членов в рамках международных договоров.

Также предполагается, что реализация цифровой повестки не должна препятствовать разработке, принятию, формированию и реализации национальных политик цифровизации экономик государств-членов ЕАЭС.

В целом реализация цифровой повестки подразделена на три ключевых этапа.

Первый этап (2018–2019 гг.) – моделирование процессов цифровой трансформации, проработка первых инициатив и запуск стартовых проектов.

Второй этап (2019–2022 гг.) – формирование необходимой институциональной базы цифровой экономики.

Третий этап (2022–2025 гг.) – развитие цифровых экосистем ЕАЭС, в том числе на основе реализации проектов на предыдущих этапах.

По мере перехода от этапа к этапу, а также при реализации прорывных проектов экономический эффект от цифровой повестки ЕАЭС может значительно возрасти. Возникнут синергетические эффекты, связанные, в частности с увеличением производительности труда, повышением инвестиционной привлекательности, получением отдачи от притяжения инноваций, активизацией сотрудничества в несырьевых высокотехнологичных сферах, развитием международной цифровой кооперации, что будет соответствовать сценарию формирования на пространстве ЕАЭС, как это определено в документе, «Собственного центра силы» – конкурентоспособного на мировом рынке регионального объединения.

В организационном плане в ЕАЭС создан и действует Консультативный комитет по информатизации, информационно-коммуникационным технологиям и защите информации. Однако Консультативный комитет не имеет такого статуса на международном правовом поле и полномочий как, упоминавшийся ранее РСС – орган отраслевого сотрудничества СНГ в сфере информатизации и связи.

**IV. Опыт, проблемы и перспективы развития и регулирования сферы инфокоммуникаций в ЕС**

В Европейском Союзе развитие информационно-коммуникационных технологий, так же как в ЕАЭС и СНГ, позиционируется в качестве одной из важных составляющих построения информационного общества.

В основе современной системы правового регулирования инфокоммуникаций в ЕС лежат принятые в 2002 и 2005 годах Планы действий: «Электронная Европа 2002: Информационное общество для всех» и как развитие положений первого плана «Электронная Европа 2005: Информационное общество для всех».

В первом из них провозглашались три важнейших цели:

развитие более дешевого, быстрого и безопасного Интернета;

инвестирование в человеческий капитал и развитие навыков;

стимулирование использования Интернета в различных сферах жизни

общества.

Второй План действий ставил во главу угла интересы пользователей. Он базировался на двух группах действий: с одной стороны, стимулирование услуг, программ и контента, охватывающих сферы онлайн услуг государства и электронного бизнеса; с другой стороны, развитие инфраструктуры широкополосной связи и решение вопросов информационной безопасности.

При этом особенность сферы инфокоммуникаций в ЕС состоит в том, в ее развитии акцент делается на телекоммуникационный сегментицифровую экономику.

Современное законодательство Европейского Союза в сфере телекоммуникаций является следствием длительного процесса либерализации регулирования в отрасли связи и создания общего рынка. Этот процесс начался в 80-х годах прошлого века и продолжается до сих пор. Европейские эксперты выделяют четыре этапа развития телекоммуникаций в ЕС.

Первый этап (1987–1996) начался с публикации так называемой «Зеленой книги» – документа о политике в области телекоммуникаций, которая распространялась между заинтересованными лицами, приглашенными впоследствии для консультаций. Целью «Зеленой книги» являлась выработка общей политики перед изданием «Белой книги», которая являлась официальным документом, отражающим результат проведенных консультаций. На этом этапе были опубликованы также Обзор ситуации в сфере телекоммуникационных услуг (1992), вторая «Зеленая книга» (1994) и принятые многочисленные директивы ЕС: о конкуренции на рынках телекоммуникационного оборудования (1988), телекоммуникационных услуг (1990) и другие.

Второй этап (1996–1997) считается переходным. На данном этапе велась работа по формированию условий для создания организационно-правовой модели регулирования сферы телекоммуникаций.

На третьем этапе (1998–2000) в ЕС была реализована первая организационно-правовая модель, которая предусматривала либерализованный сектор телекоммуникаций. Был принят Регламент от 18 декабря 2000 г. об раздельный доступ к местным линиям связи. Регламент распространялся на соединения между местными телефонными станциями и точками присоединения в помещениях абонентов. Европейская комиссия признала, что новым операторам связи было бы экономически невыгодно дублировать имеющуюся кабельную инфраструктуру. Следовательно, соответствующие операторы были обязаны предоставлять доступ к такой инфраструктуре на прозрачных, справедливых и недискриминационных условиях, а национальные регуляторные органы должны были обеспечить экономически обоснованную плату за предоставление такого доступа для конкурентов. Позднее Регламент был отменен в связи с достижением соответствующего уровня национального правового регулирования в государствах – членах ЕС.

В 2002 году введен в действие пакет директив относительно электронных коммуникаций, который составляет основу современного регулирования этого сектора в ЕС и открывает четвертый этап развития телекоммуникаций постепенно интегрируя их в отрасль инфокоммуникаций.

В ноябре 2007 года Европейская комиссия утвердила следующие направления реформирования телекоммуникационногосектора ЕС:

1. Содействие развитию конкуренции. Национальные регуляторы могут ввести в случае необходимости функциональное распределение. Это означает, что операторам придется структурно разъединить подразделения, которые обслуживают инфраструктуру, и подразделения, которые непосредственно оказывают услуги. Такое разделение обеспечит прозрачность доступа к инфраструктуре для конкурирующих операторов. Комиссии ЕС предоставлены полномочия надзора за тем, какие средства правовой защиты предлагают национальные регуляторные органы, что в перспективе позволит приблизить эти средства к единому стандарту.

2. Совершенствование регулирования сектора. Предложено отменить режим предварительного регулирования для 11 из 18 рынков, связанные с телекоммуникациями, в том числе для розничного и оптового. Регулирование на розничном рынке не является необходимым при условии эффективного регулирования на оптовом рынке телекоммуникационных услуг, что позволяет новым субъектам хозяйствования договориться о получении доступа на приемлемых условиях. В свою очередь, потребность в регулировании оптового рынка исчезает, когда есть достаточный уровень конкуренции.

3. Укрепление внутреннего рынка. Телекоммуникационный сектор в ЕС все еще фрагментирован из-за различия регулирования в государствах – членах ЕС. Непоследовательность в регулировании, вызванная разной интерпретации и различным применением общеевропейских правил, является главной причиной медленного развития общеевропейского телекоммуникационного рынка. И хотя различия национальных рынков объясняются объективными факторами, Комиссия ЕС считает, что можно достичь соответствующей координации.

4. Улучшение защиты потребителей. Европейская комиссия предлагает расширить спектр прав потребителей, которые пользуются телекоммуникационными услугами. Среди ее предложений можно выделить такие, как: публикация информации о ценах; облегчения передачи клиентов от одного сервис-провайдера к другому; облегчение доступа к телекоммуникационным услугам для людей с ограниченными физическими возможностями; обязанность операторов информировать своих клиентов в случае существования риска раскрытия персональных данных клиентов; борьба со спамом, шпионскими программами и тому подобное.

Рассматривая европейскую цифровую повестку дня, заметим, что начало ее реализации было дано в Стратегии «Европа 2020» (Europe 2020 Strategy), ориентированной на поддержку занятности населения, повышение производительности в Европе. Также в рамках этого документа актуализируется проблематика обеспечение информационной безопасности региона, изложенная ранее в Плане действия «Электронная Европа 2005: …». Одним из важных элементов Стратегии является «Цифровая повестка дня для Европы», направленная на использование потенциала инфокоммуникаций для стимулирования инноваций, экономического роста и прогресса.

В рамках проекта «Цифровая повестка дня для Европы» утверждены 7 приоритетных направлений деятельности:

1) формирование единого цифрового рынка;

2) обеспечение совместимости инфокоммуникационных-продуктов и услуг;

3) обеспечение доверия и безопасности в Интернете;

4) развитие высокоскоростного Интернета;

5) стимулирование исследований и инноваций;

6) развитие цифровые навыков и цифровой грамотности;

7) использование возможностей инфокоммуникаций в решении социальных проблем.

В контексте реализации данных направлений одной из существенных инициатив стало предложение Европейской комиссии, направленное на формирование в ЕС так называемого «Гигабитного общества». «Гигабитное общество» предполагает достижение к 2025 году следующих целей:

скорость Интернет-доступа во всех важных социально-экономических институтах (например, школы, университеты, больницы и т.д.) должна достигать 1 Гбит/с;

скорость Интернет-доступа для всех домохозяйств в ЕС (в городах и сельских районах) должна составлять не менее 100 Мб/с;

территории всех городов и основных транспортных магистралей должны иметь 5G покрытие.

Все регулятивные инициативы в ЕС так или иначе направлены на развитие широкополосных сетей. В частности, речь идет о стимулировании инвестиций в данный сегмент.

Таким образом, развитие отрасли инфокоммуникаций в ЕС объективно имеет более продолжительную, нежели в СНГ, историю. Начиная с отдельных предложений по регулированию сферы телекоммуникаций, оформленных рядом конкретных документов во второй половине прошлого века, сегодня этот формат включает в себя большой перечень направлений развития отрасли инфокоммуникаций, проведение реформирования отдельных институтов, актуализацию принятых и разработку новых документов. Активно развивается внедрение и использование широкополосного интернета, повсеместный интернет-доступ к Wi-Fi, набирает обороты развертывание 5G.

**Заключение**

1. Во всех рассмотренных региональных интеграционных форматах идет активная работа по развитию и регулированию инфокоммуникаций. Налицо устойчивое понимание того, что отрасль инфокоммуникаций на сегодняшний день является одной из системообразующих в развитии национальных экономик. В условиях современных вызовов и угроз большое внимание уделяется вопросам обеспечения информационной безопасности.

Формируются и актуализируются подходы и механизмы институционального регулирования инфокоммуникационной сферы.

2. Сравнивая регулятивные подходы в сфере инфокоммуникаций, можно отметить следующее:

2.1. В целом в СНГ сложилась система институционального регулирования сферы инфокоммуникаций, которая по своей эффективности (как минимум, с точки зрения перечня регулируемых направлений сотрудничества) не уступает подходам, реализуемым в ЕАЭС и ЕС. Отличительной ее особенностью выступает наличие системного видения стратегии и тактики процесса инфокоммуникационного развития на межгосударственном уровне.

На основе инфокоммуникационных технологий реализуются проекты по формированию национальных электронных правительств, повышается эффективность государственного управления, совершенствуется электронное взаимодействие между органами государственной власти и регионами, формируются основы цифровой экономики.

Вместе с тем, очевидно, что в условиях действия большого числа оговорок эффективность данных правовых механизмов невысока. Эту ситуацию усугубляет имеющие место на национальном уровне: неравномерность развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, диспропорции в уровне доступности информационных технологий, нехватка квалифицированных кадров, несоответствие нормативно-правовой базы потребностям развития инфокоммуникаций.

Одним из важных путей преодоления имеющихся сложностей является повышение уровня сотрудничества государств – участников СНГ в области инфокоммуникаций, что в свою очередь позволит максимально эффективно использовать ресурсный и научно-технический потенциал для дальнейшего развития этой сферы.

Также отличительной особенностью СНГ в отличии, к примеру, от ЕС является наличие инструментария международных договоров в этой сфере с предельно конкретным предметом регулирования (например, об условиях осуществления межоператорских взаиморасчетов при оказании услуг международной электросвязи в государствах – участниках СНГ), так и более общего характера (например, о сотрудничестве в развитии и использовании систем сотовой подвижной связи; о сотрудничестве государств – участников Содружества Независимых Государств в области обеспечения информационной безопасности).

2.2. В ЕАЭС в сфере регулирования отрасли инфокоммуникаций первые шаги были сделаны при подписании Договора о ЕАЭС через определение цели и задач регулирования в данной сфере. В настоящее время продолжается работа над основополагающими документами, содержащими поэтапную конкретизацию развития данной отрасли в формате ЕАЭС. При этом следует отметить, что подходы к работе на цифровом направлении развития во многом сходны с реализацией задач в рамках ЕС.

Кроме того, в ЕАЭС, также как и в ЕС, цифровизация активно охватывает такие важнейшие институты как бизнес и торговля, социальная сфера, работа государственных органов и их межгосударственное взаимодействие.

В рамках СНГ необходимость реализации данного направления также де-юре определена в Стратегии сотрудничества государств – участников снг в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года и разделе 4.3 Плана реализации этого документа (приведены конкретные направления). Однако представленные подходы (по своей сути) позиционируются не столь полно и детально как в ЕАЭС.

2.3. В ЕС отрасль инфокоммуникаций развивается на основе документов, регулирующих конкретные вопросы и, носящих характер «планов развития и дорожных карт» с конкретизацией выполнения мероприятий. Наднациональный характер документов ЕС делает подавляющее большинство из их документами прямого действия, не требующими ратификации или иных процедур для вступления в силу.

В СНГ подобного рода документов немного. А программные документы – стратегии, концепции – носят общий и глобальный характер и направленны в основном на координацию усилий государств в формировании общих подходов, гармонизацию нормативно-правовой базы стран Содружества.

В ЕАЭС при аналогичном характере действия документов, перечень регулируемых ими направлений развития инфокоммуникаций, объективно, пока, достаточно скромен.

3. Из приведенного выше следует, что сфера инфокоммуникаций в СНГ в части организации ее регулирования имеет свою историю возникновения и развития. Здесь весьма важна роль государств, обязанных обеспечивать наиболее оптимальные условия для развития регулятивных процессов, формировать для их реализации эффективную правовую основу.

Таким образом, системное совершенствование регулятивного функционала в этой сфере придает ей (в межгосударственном формате) качественно новое состояние и выводит на новую ступень в развитии.

**Справочные материалы**

1. Официальный сайт Исполнительного комитета СНГ – [www.cis.minsk.by](http://www.cis.minsk.by);

2. Интернет-портал Содружества Независимых Государств – [www.e-cis.info](http://www.e-cis.info);

3. Официальный сайт Евразийской экономической комиссии – [www.eurasioncommission.org](http://www.eurasioncommission.org);

4. Официальный сайт Европейской комиссии – www.[ec.europa.eu](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1534.K5h_yvTUOn3HRr4I0GIrFJwdkN4kzsg_K7Xfrw1ECz_CK1sPNcok-04IAF5pVqMz168tPKoYwDGe6NwmsO4iVnNsOZKFmCcLvCJHvPqWe7jiZ-IBCMjDMYTKbTOZ8qp9.9b2cda86c3f325d1d0c325963513b2563b1cba5c&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdjWT7Elao4JUWxZ-v0OIKpF-Jgk3I2xx3KzWUn_6Dlf0C5iqZIh74yv0u7--nIPdg&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk8HvuRVNYPJUrBz8ivK6XnBrKFPGcHk4FN-o2wuliT2GZzyhxFz-auCZJmqQxYvpK2sDwCSiB5ZZ8YYDtX0JWw3d53z-oScArsIxJDITbTtsA2iImRvrZq2OOvUy-olZNZFdkfJxqaDEKAQPK7b7J9E_b2_aLOlRZrCl7yRW6xcIxTw2vvtX-8MR0virSdky5D1nZQQWfP4Bb0tFzKrIxGiUKh8cEjPRHyMCCfseuY_41sbeWIU_-yYVA-sMsTtdCu4GlkOiVQ6p1rq2tzXb0rY,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxdXg4eGcxUGY2MW5HQ3AwVEYzQjFUdlM2X2JDdzBQdFpTaUg5UVV0bE03VnU1OENDc0FlZmRIZHNKaUFHdGJkX0dydG1qb2pHSzdi&sign=541f4c7316a727fbb743c9127d91cfcd&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpVBUyA8nmgREaw07pgKXv-CQLmrvXexjzP1fdTCTkXU55Hn3vLNqiL8yUEtWo7obwj9yPX8TlKCCm6_IfGh82tycxBeHVR_kPL6-r16qVKiJnnxTPY9oUFxJ-4Lsf2sfCfcaafD83ju-prU6g0G5e1t4RxuseWirwTdJkM9lb0jyjqzzHRRSKmbJLzxlEsgyFXcH4bfqIhksz_61mJd7tKThgbVppj2SYe2lRQVGpPO7x_YxNMvWmHr5zeZ--BPpfc4L-yHlXbRfR_w5eXSAIOaWwb3ru73CfaABSga5wHRk,&l10n=ru&cts=1504518252770&mc=3.615817594675933);

5. Смирнов А.А. «Обеспечение информационной безопасности в условиях виртуализации общества: опыт Европейского союза», Москва, изд. Юнити-дана, 2011 год;

6. Забродская К.А. «Инфокоммуникационные услуги: сущность, особенности, классификация», Вестник связи (Республика Беларусь), № 5(121), 2013 год, с.27-31;

7. Марыкова Л.А, Корнилов И.И. «Основы построения инфокоммуникационных систем и сетей», Самара, ПГУТИ, 2012 год;

8. Информационный портал – [www.iksmedia.ru](http://www.iksmedia.ru);

9. Каграманзаде А.Г. «Основы развития инфокоммуникаций Азербайджана», Баку, изд. Элм, 2003 год.