**ИНФОРМАЦИЯ**

**председателя Комиссии в области обеспечения качества образования Совета по сотрудничеству в области образования государств – участников СНГ, директора Национального аккредитационного агентства в сфере образования Российской Федерации Измайловой Л.С. о работе Комиссии**

**в части разработки общих подходов по обеспечению качества высшего образования**

Комиссия в области обеспечения качества образования (далее – Комиссия) создана при Совете по сотрудничеству в области образования государств – участников СНГ (далее – Совет) в целях осуществления деятельности, связанной с процедурами независимой оценки качества образования и общественной аккредитации, а также подготовки проекта Соглашения о сотрудничестве в области аккредитации образовательной деятельности организаций/учреждений образования государств – участников Содружества Независимых Государств. Руководство Комиссией возложено на Росаккредагентство.

На заседании Совета 7 октября 2021 года (г. Ереван) было принято решение о продолжении работы Комиссии по разработке общих подходов к обеспечению качества высшего образования на пространстве Содружества.

В связи с этим было продолжено ознакомление и изучение национальных систем оценки качества образования в государствах – участниках СНГ.

Оценка качества образования – сложный, многоаспектный процесс, осуществляемый на основе различных подходов, процедур с использованием критериев, показателей, индикаторов и т.д.

Для достижения и обеспечения качества на национальном, региональном и международном уровнях особо актуальное значение имеют определенные компоненты, а именно: тщательный отбор профессорско-преподавательского состава, постоянное повышение их квалификации и мобильность между странами и образовательными организациями, а также между последними и работодателями, наряду с мобильностью обучающихся внутри стран и между ними. Важным средством в рамках этого процесса служат цифровые технологии благодаря их воздействию на приобретение знаний и навыков.

Необходимо отметить, что изменения в сфере оценки качества образования происходят достаточно динамично. Претерпевают изменения не только критерии и показатели оценки по образовательным программам, но также и сами подходы, и процедуры оценивания.

Проанализировав различные международные, национальные критерии и показатели оценки качества высшего образования были сформулированы общие стандарты как на институциональном уровне, так и на программном. (Приложения 1 и 2)

Основной целью данных стандартов является содействие общему пониманию обеспечения качества высшего образования во всех государствах – участниках СНГ и среди всех заинтересованных сторон.

Отметим, что качество высшего образования по-разному воспринимается различными субъектами образовательного процесса.

Для обучающихся (и для родителей) — это, прежде всего, знания, умения и практические навыки, необходимые для успешного трудоустройства и карьерного роста.

У работодателей качественное образование ассоциируется с подготовкой специалистов, владеющих необходимыми компетенциями и способных адаптироваться к динамично меняющимся условиям производства.

Для государства качество рассматривается как безупречность в плане соответствия требованиям государственных образовательных стандартов, законодательства в сфере образования и критериям аккредитации.

Если обратить внимание на оценку образовательных программ, то качество образовательной деятельности, как правило, оценивается через анализ кадрового, учебно-методического, материально-технического, информационного обеспечения, а также соответствие качественных характеристик подготовки специалистов, которые должны отвечать в государствах – участниках СНГ государственным стандартам и требованиям каждой страны.

В рамках выполнения решений Совета Комиссией в 2021–2022 годах проводились следующие работы:

1. Рейтинговые исследования, ориентированные на международные стандарты и нацеленные на развитие системы высшего образования и повышение конкурентоспособности образовательных услуг.

«Независимым агентством аккредитации и рейтинга» (HAAP/IAAR) совместно с Росаккредагентством третий год проводится Международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR–EUR)», на основе разработанной методологии с применением цифровой программы ранжирования, позволяющей формировать рейтинг вузов в соответствии с международными стандартами качества.

В Международном Рейтинге принимают участие вузы Азербайджана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, России и Таджикистана.

2. В 2021–2022 годах в рамках подписанного Соглашения между Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и Министерством образования Республики Беларусь о сотрудничестве в области государственной аккредитации учреждений высшего образования с целью изучения и совершенствования деятельности в области аккредитации учреждений образования, разработки законодательных актов и локальных документов, регламентирующих функционирование системы внешнего обеспечения качества образования, в период с 10 по 12 ноября 2021 года состоялся визит в Республику Беларусь делегации из представителей Российской Федерации (Росаккредагентства).

Состоялись совместные семинары по вопросам государственной аккредитации, проведенные 11 и 12 ноября 2021 года на базе учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет» (г. Минск), межгосударственного образовательного учреждения высшего образования «Белорусско-Российский университет» (г. Могилев), которые позволили ознакомиться с системой образования Республики Беларусь и процедурой проведения государственной аккредитации учреждений высшего образования в Республике Беларусь (процедура государственной аккредитации, привлечение членов комиссии к процедуре государственной аккредитации, оценка качества высшего образования).

В свою очередь, белорусским коллегам был представлен опыт проведения аккредитационной экспертизы российских учреждений высшего образования на соответствие требований федерального государственного образовательного стандарта (требования федеральных государственных образовательных стандартов, роль эксперта, руководителя экспертной группы).

Для обеспечения повышения качества высшего образования в декабре 2021 года сформирована первая группа белорусских экспертов Федеральной службы по надзору в сфере образования (далее – Рособрнадзор). Эксперты будут привлекаться к проведению аккредитационной экспертизы образовательной деятельности в учреждениях высшего образования Российской Федерации.

На основании статьи 3 Соглашения о сотрудничестве в области государственной аккредитации учреждений высшего образования (образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования) и в соответствии с Планом совместных мероприятий между Росаккредагентством и Департаментом на 2022 год, в государственной аккредитации Межгосударственного образовательного учреждения высшего образования «Белорусско-Российский университет» по специальностям в феврале 2022 года два специалиста Российской Федерации приняли участие в качестве наблюдателей за ходом процедуры государственной аккредитации.

3. В июне – июле 2022 года проведены обучающие мероприятия для экспертов «Экспертная деятельность при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности», а также проведен круглый стол по теме: «Интернационализация системы оценки качества образования: форматы и перспективы» с участием представителей Республики Узбекистан и Республики Беларусь.

4. Планируется проведение совместного исследования Российской Федерации и Республики Беларусь в рамках независимой оценки качества образования (сформированность компетенций, знаний, умений, навыков) в рамках реализации образовательной программы.

На основании вышеизложенного предлагается продолжить работу Комиссии в части разработки общих подходов по обеспечению качества высшего образования, включающих:

рассмотрение и согласование общих стандартов и критериев оценки качества высшего образования;

проведение встреч в области обеспечения качества образования с привлечением всех заинтересованных сторон в онлайн и офлайн формате;

осуществление подготовки высококвалифицированных экспертов в области качества образования и содействие развитию экспертного сообщества в государствах – участниках СНГ;

ведение реестра международных экспертов, привлекаемых к оценке качества в государствах – участниках СНГ.

Считать нецелесообразной дальнейшую работу над проектом Соглашения о сотрудничестве в области аккредитации образовательной деятельности организаций/учреждений образования государств – участников Содружества Независимых Государств.

**Приложение 1**

**Внешняя оценка качества высшего образования Стандарты *институциональной* аккредитации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Стандарт** | **Критерии** |
| **1** | **Политика качества** | 1) миссия, цели и задачи образовательной организации разработаны, утверждены на уровне образовательной организации и соответствуют национальной политике в области образования; 2) инструменты и процедуры качества деятельности образовательной организации определены, реализуются на постоянной основе и регулярно обновляются; 3) группы лиц, заинтересованные в качестве образования, определены, разделяют ответственность за качество, участвуют в разработке и реализации общей политики качества; 4) система стратегического планирования, функционирующая в образовательной организации, соответствует институциональным целям, её показатели реалистичны, измеримы и направлены на достижение целей и задач образовательной организации; 5) образовательная организация регулярно проводит внутренний и внешний анализ качества собственной деятельности с привлечением всех заинтересованных сторон; полученные результаты анализа публикуются и используются в дальнейшем в открытых информационных источниках для получения обратной связи с целью улучшения качества; 6) политика и процессы в сфере обеспечения качества способствуют развитию культуры качества. |
| **2** | **Внутренняя система качества**  | 1) структура внутренней системы качества (органы, советы, руководящий состав образовательной организации) сформирована, её задачи и полномочия определены и доступны; 2) система, ответственная за качество образовательной организации, имеет четкий круг полномочий, обеспечивает эффективную деятельность образовательной организации на всех уровнях и отражена в соответствующих документах; 3) циклы, методы и инструменты системы качества гармонично объединены и способствуют достижению задач образовательной организации; 4) в рамках системы качества эффективно функционирует система урегулирования конфликтов; 5) результаты системного анализа функционирования внутренней системы качества доступны и эффективно используются;6) мероприятия по повышению качества образовательной деятельности, предусмотренные программой развития образовательной организации, реализованы за отчетный период в полном объеме, результаты работы используются па сегодняшний день. |
| **3** | **Обучение и преподавание** | 1) результаты образовательной деятельности соответствуют целям; 2) процесс разработки образовательных программ содержит этапы, включающие определение результатов обучения (квалификации), разработку учебного плана, описание модулей, оценку результатов обучения, предусмотрено участие студентов в планировании учебного процесса; 3) политика в области процесса обучения, прохождения практик, итоговой аттестации разработана и доступна всем заинтересованным лицам; 4) преподавание и научные исследования взаимосвязаны; студенты принимают активное участие в научно- исследовательской деятельности образовательной организации; 5) инструменты и процедуры регулярной оценки качества образовательных программ разработаны; полученные в рамках внутренней оценки качества результаты внедряются в практику деятельности на постоянной основе; 6) результаты систематического мониторинга качества знаний студентов используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания; 7) студентоориентированное обучение и преподавание, обеспечиваемое руководством и ГШС, играют определяющую роль в мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе; 8) академическая политика образовательной организации учитывает интересы студентов с ограниченными возможностями (здоровья, материальными и др.); 9) сотрудничество с партнерами в сфере науки, экономики и культуры вносит положительный вклад в процессы обучения и преподавания. |
| **4** | **Научно-исследовательская деятельность** | 1) научно-исследовательская стратегия отражена в политике образовательной организации, соответствует его миссии, целям и задачам; 2) преподавательский состав представлен в научно-исследовательских сообществах, созданы возможности для вовлечения молодых преподавателей в научную деятельность; 3) имеется доступ к информационному ресурсу для обмена результатами научной деятельности; 4) инструменты для проверки качества научно-исследовательской деятельности включены в систему менеджмента качества; полученные результаты позволяют проводить анализ качества проводимых исследований с дальнейшим использованием в работе;5) образовательная организация поощряет проекты, поддерживающие межинституциональное сотрудничество (совместные проекты, финансируемые из сторонних средств); 6) условия для интеграции образования, науки и инноваций созданы и функционируют; действует система мотивации преподавателей к активной исследовательской деятельности. |
| **5** | **Материальные и кадровые ресурсы**  | 1) имеющаяся инфраструктура образовательной организации обеспечивает её эффективную работу; 2) учебные помещения образовательной организации оборудованы в соответствии с современными требованиями и адаптированы к использованию современных технологий; 3) количество и квалификация профессорско-преподавательского состава соответствует целям и задачам в области обучения и научных исследований; 4) квалификация внештатных преподавателей соответствует профилю программы; 5) представители работодателей участвуют в организации и реализации учебного процесса; 7) принимаемые меры по развитию и повышению квалификаций применяются по отношению ко всем группам сотрудников; 8) ресурсное обеспечение соответствует заявленной миссии, целям и задачам, доступно для заинтересованных лиц; финансовая стратегия организации соответствует стратегическому плану развития; 9) поддержка студентов, развитие навыков их жизнедеятельности, воспитание патриотизма и толерантного поведения осуществляется непрерывно и последовательно. |
| **6** | **Информационная политика и прозрачность деятельности** | 1) задачи и обязанности сторон в системе управления отрегулированы и размещены в открытом доступе; представленная информация актуальна, объективна и достоверна; 2) положения, регулирующие процесс найма на работу, увольнения ППС, обучения и отчисления обучающихся установлены и опубликованы на официальном сайте; 3) информирование заинтересованных лиц образовательной организации обязательно и регулярно; 4) результаты самооценки, рекомендации и решения внешних экспертов, стратегические планы развития публикуются в регулярных отчетах и доступны всем заинтересованным сторонам; 5) этические стандарты в отношениях с преподавателями, студентами, абитуриентами, внешними организациями и широкой общественностью поддерживаются и укрепляются; 6) воспитательная работа осуществляется на постоянной основе. |

**Приложение 2**

**Внешняя оценка качества высшего образования Стандарты *программной* аккредитации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Стандарт** | **Критерии** |
| **1.** | **Образовательная(-ыс) программа (-ы) (содержание, реализация, актуализация)** | 1.1. образовательная программа разработана и утверждена на уровне образовательной организации; 1.2. квалификация, присваиваемая в результате завершения обучения по программе, четко определена и озвучена и относится к соответствующему уровню национальной структуры квалификаций высшего образования; 1.3. образовательная программа обеспечивает получение заявленной квалификации в установленный срок, всестороннюю подготовку к трудоустройству, а также развитие личности отдельного студента; 1.4. образовательная программа регулярно анализируется и при необходимости актуализируется в соответствии с требованиями рынка труда с участием заинтересованных сторон; 1.5. образовательная программа обеспечивает достаточную практическую подготовку обучающихся в рамках ее освоения. |
| **2.** | **Учебный процесс и оценивание студентов**  | 2.1. студентам предоставлен доступ к учебно-методическому обеспечению образовательной программы и основным документам образовательной организации; 2.2. используемые методы и технологии обучения обеспечивают достижение студентами запланированных результатов обучения; 2.3. методы оценивания и критерии выставления оценок разработаны и доступны для обучающихся; 2.4. наличие процедуры оценивания, позволяющей обучающимся продемонстрировать степень достижения планируемых результатов обучения; 2.5. оценка результатов освоения образовательной программы является корректной и объективно применяется ко всем студентам в соответствии с установленными процедурами; 2.6. в образовательной организации используются правила признания достижений и компетенций, полученных за пределами образовательной организации; 2.7. образовательная организация использует процедуры по рассмотрению жалоб и апелляций студентов; 2.8. мониторинг успеваемости обучающихся проводится систематически; 2.9. обучающимся доступна индивидуальная помощь в рамках образовательного процесса по личным, социальным и карьерным вопросам; 2.10. для отдельных групп обучающихся (инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, др.) применяются адаптированные формы оценки результатов обучения. |
| **3.** | **Ресурсы *Преподаватели:***  | 3.1. имеется достаточное количество квалифицированных преподавателей с достаточным образовательным опытом, регулярной публикационной активностью, реализующих учебный процесс по всем предметным областям и дисциплинам, включенным в образовательную программу; 3.2. используются четкие и открытые процедуры приема преподавателей в образовательную организацию; 3.3. преподаватели имеют возможность выполнения научных исследований и повышения научной компетентности с целью укрепления взаимосвязи между образованием и научными исследованиями; 3.4. используются механизмы поддержки преподавателей для развития профессиональных и педагогических навыков; 3.5 опыт профессиональной деятельности преподавателей из числа представителей работодателей соответствует результатам освоения образовательной программы |
| ***Материально- технические и образовательные ресурсы:*** | 3.5. материально-техническое обеспечение позволяет достичь планируемые результаты освоения образовательной программы; 3.6. электронная образовательная среда содержит необходимое учебное, методическое, информационное обеспечение образовательной программы и доступна для всех обучающихся; 3.7. при планировании, распределении и обеспечении материально-техническими ресурсами учитываются потребности различных групп обучающихся (иностранных студентов, студентов с ограниченными возможностями здоровья и др.); |
| **4.** | **Гарантия качества образовательной программы** | 4.1. политика гарантии качества по образовательной программе носит официальный статус, обладает системным и общедоступным характером, и является частью стратегического менеджмента вуза; 4.2. в рамках внутренней оценки качества образования по образовательной программе имеются эффективные процедуры для сбора и анализа информации, которые используются для дальнейшего совершенствования, в том числе инструменты и процедуры мониторинга образовательной программы; 4.3. существуют механизмы регулярного участия руководства вуза, обучающихся, преподавателей, работодателей в оценке качества образования. 4.4. результаты процедур внутренней оценки качества образования доводятся до сведения заинтересованных сторон (руководства вуза, обучающихся, преподавателей, работодателей), в целях совершенствования образовательной программы по итогам внутренней оценки качества образования формируется план ее развития; 4.5. результаты процедур внутренней оценки качества образования включаются в отчет о самообследовании образовательной программы, размещаемом в открытом доступе; 4.6. образовательная программа периодически проходит внешнюю оценку качества образования; 4.7. результаты внешней оценки учитываются и используются для дальнейшего совершенствования образовательной программы; |
| **5.** | **Информационная открытость**  | 5.1. на официальном сайте образовательной организации опубликована актуальная и достоверная информация об образовательной программе, условиях приема, возможностях мобильности обучающихся и трудоустройства выпускников на русском и иностранном языках. |